

# 事業報告（年度報告）

（令和7年度）

羽咋市市民活動支援センター

## ア.管理業務の実施状況（事業計画との比較）

月	事業計画	実施日	実施状況
通年	情報コーナーの管理運営、市民活動関連図書の整理・購入	4/～	随時実施済
	市民提案型まちづくり支援事業対応	4/～	随時実施済
	登録団体の情報更新		随時実施済
	ホームページ更新による情報発信（助成金情報、登録団体活動報告など）	4/～	随時実施済
	市民活動に関する相談（団体運営、設立、NPO関連など）	4/～	随時実施済
	わくわくアート作品展（月1回）		毎月市民の作品を展示
4月	年度報告提出	4/21	提出
5月	羽咋市市民活動ボランティア事業推進会 会議（年度初回）	5/22	実施 委員12名出席 場所：すこやかセンター研修室
	モニタリング（前年度下半期分）	5/20	実施
6月	わくわくアカデミー開講（～翌2月、全9回）	6/6	「話し方講座」
	市民提案型まちづくり事業 審査会	6/27	申請受付 2年目2団体 3年目1団体
	センターだより発行（夏号）	6/下旬	センターだよりNo.48発行
7月	防災訓練（第1回）	7/2	実施
	わくわくアカデミー（第2回）	7/10	「フレイル予防講座」（赤十字奉仕団共催）
	定期報告（第1四半期分）	7/月上旬	提出
8月	わくわくアカデミー（第3回）	8/8	市民活動・ボランティア交流会
	自主事業	8/8	邑知中学校と観光ボランティアガイド「こんちま羽咋」の交流
	市民提案型まちづくり事業 審査会（二次募集）		応募なしのため実施せず
9月	わくわくアカデミー（第4回）	9/9	「防災講座」（赤十字奉仕団共催）
	センターだより発行（秋号）	9/下旬	センターだよりNo.49発行
10月	はくい福祉まつり参加（10/5）	10/5	活動PR
	定期報告（第2四半期分）	10/月上旬	提出
	わくわくアカデミー（第5回）	10/10	「CANVA講座」
	モニタリング（上半期分）	10/15	実施
	自主事業	10/28	邑知中学校と観光ボランティアガイド「こんちま羽咋」の交流
11月	わくわくアカデミー（第6回）	11/11	「モルック体験&情報交流会」
	市文化祭参加		参加せず
		11/13	氷見市との交流
	自主事業	11/17	羽咋高校新聞部とフラワーメイトの交流
	住民自治研究、調査	11/24	5色の絵の具主催学習会に協力・参加
防災訓練（第2回）	11/28	すこやかセンター合同	
12月	わくわくアカデミー（第7回）	12/12	「認知症講座」
	センターだより発行（冬号）	12/下旬	センターだよりNo.50発行
	花いっぱい運動関連講座		実施せず
1月	わくわくアカデミー（第8回）	1/21	「スマホ教室」
	定期報告（第3四半期分）	1/月上旬	提出
2月	わくわくアカデミー（第9回）	2/28	「地域づくり講座」
	市民提案型まちづくり支援事業報告会	2/28	実施
	満足度アンケート調査	2/～	実施
3月	推進会全体会議	3/17	実施 委員12名出席 場所：すこやかセンター研修室
	センターだより発行（春号）	3/下旬	センターだよりNo.51発行
	定期報告（第4四半期分）	4/1	提出
	次年度予算書計画書作成	4/1	提出

## R6年度 イベント・講座等の参加人数

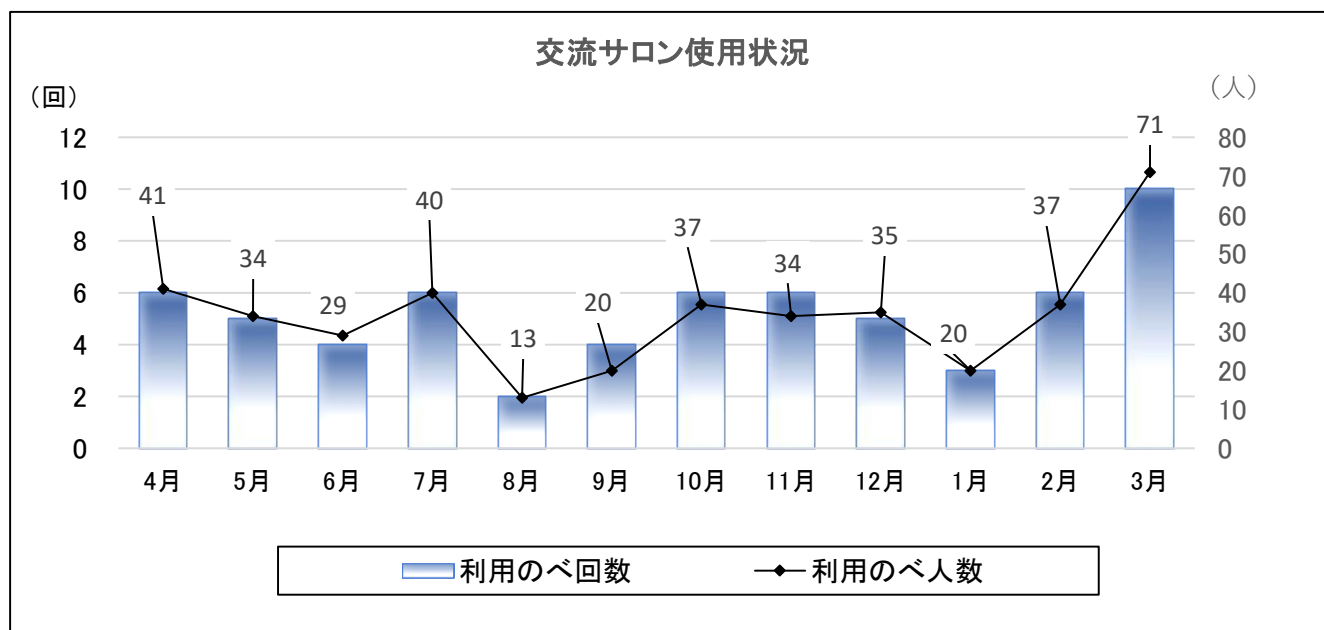
イベント・講座名		開催日	参加人数	対象
1	わくわくアカデミー第1回 話し方講座	6/6	31	一般市民
2	わくわくアカデミー第2回 フレイル予防講座	7/10	30	一般市民
3	わくわくアカデミー第3回 市民活動・ボランティア交流会	8/8	25	一般市民
4	わくわくアカデミー第4回 防災講座	9/9	27	一般市民
5	わくわくアカデミー第5回 CANVA講座	10/10	5	一般市民
6	わくわくアカデミー第6回 モルック体験&情報交換会	11/11	21	一般市民
7	わくわくアカデミー第7回 認知症講座	12/12	23	一般市民
8	わくわくアカデミー第8回 スマホ講座	1/21	9	一般市民
9	わくわくアカデミー第9回 地域づくり講座	2/28	23	一般市民
合計			194	

## イ.施設の利用状況

### 1 施設利用状況

#### (1) 交流サロンの使用

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用のべ回数	6	5	4	6	2	4	6	6	5	3	6	10	63
利用のべ人数	41	34	29	40	13	20	37	34	35	20	37	71	411



#### (2) ミーティングルームの使用

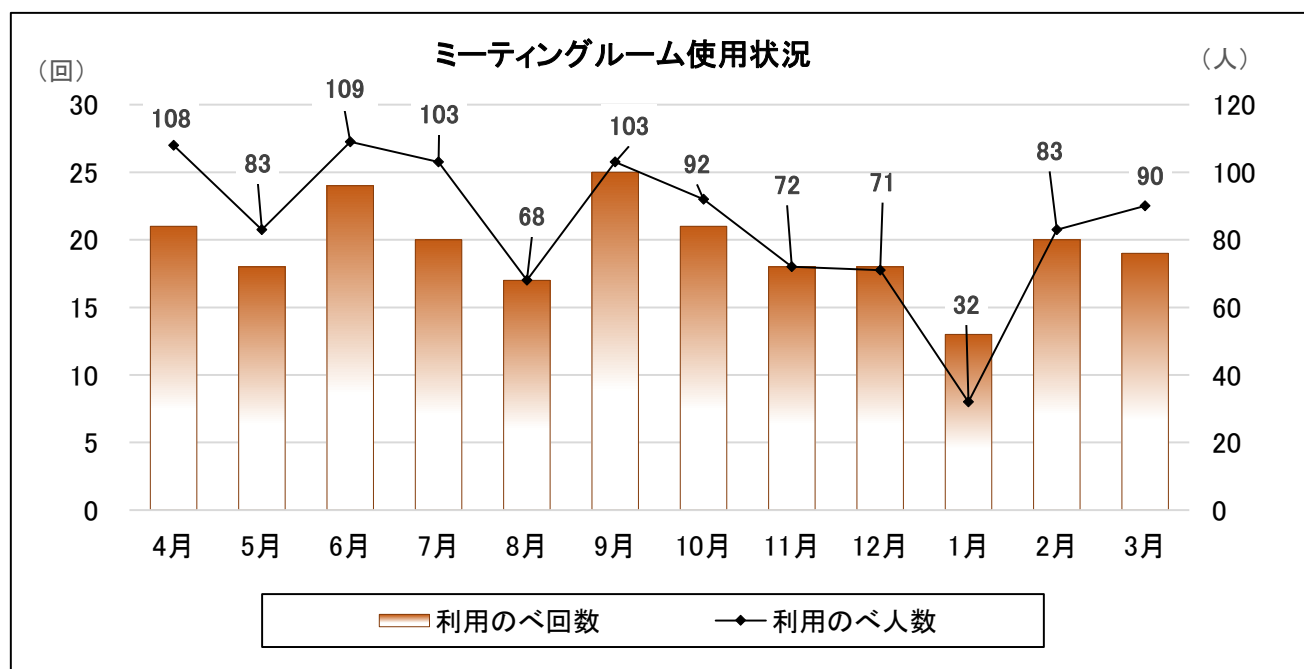
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用のべ回数	21	18	24	20	17	25	21	18	18	13	20	19	234
利用のべ人数	108	83	109	103	68	103	92	72	71	32	83	90	1,014

※毎週火曜日：「点灯虫」活動日

※毎週木曜日：「そよかぜ」活動日

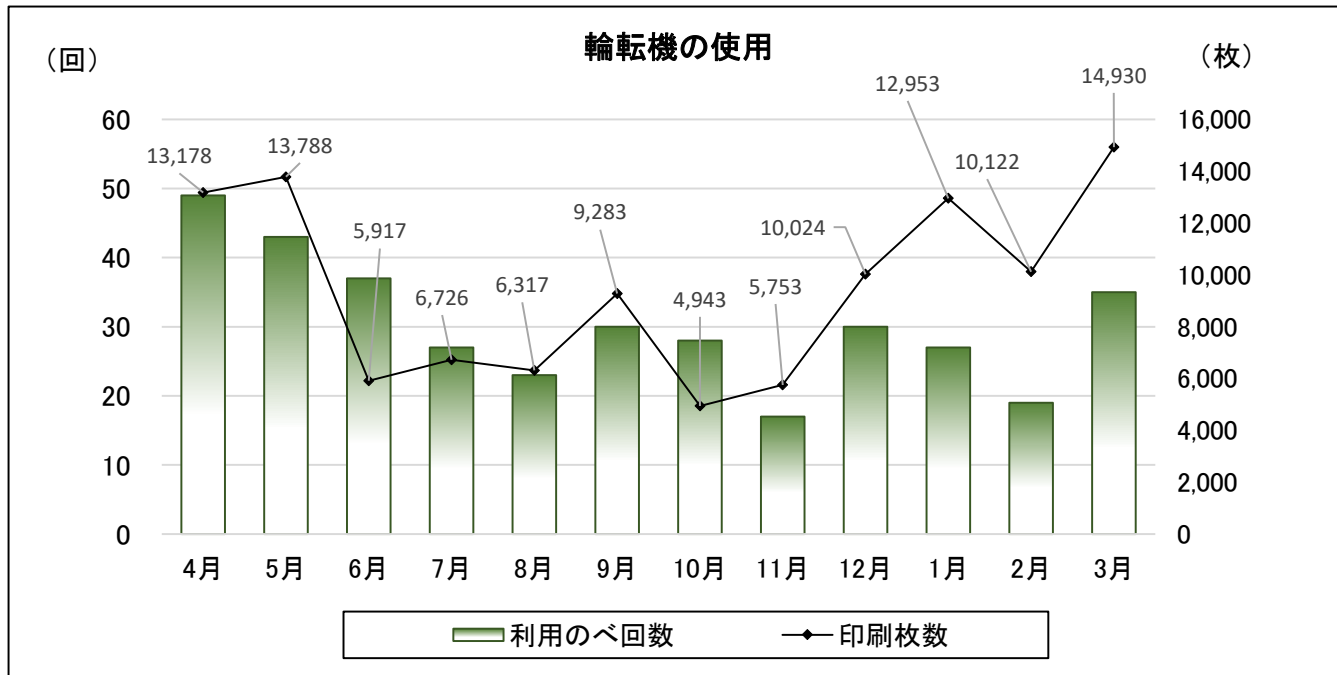
※毎週月曜日：「手話やまびこ」活動日

※毎週水・金曜日：「もしもし電話」活動日



(3) 輪転機の使用

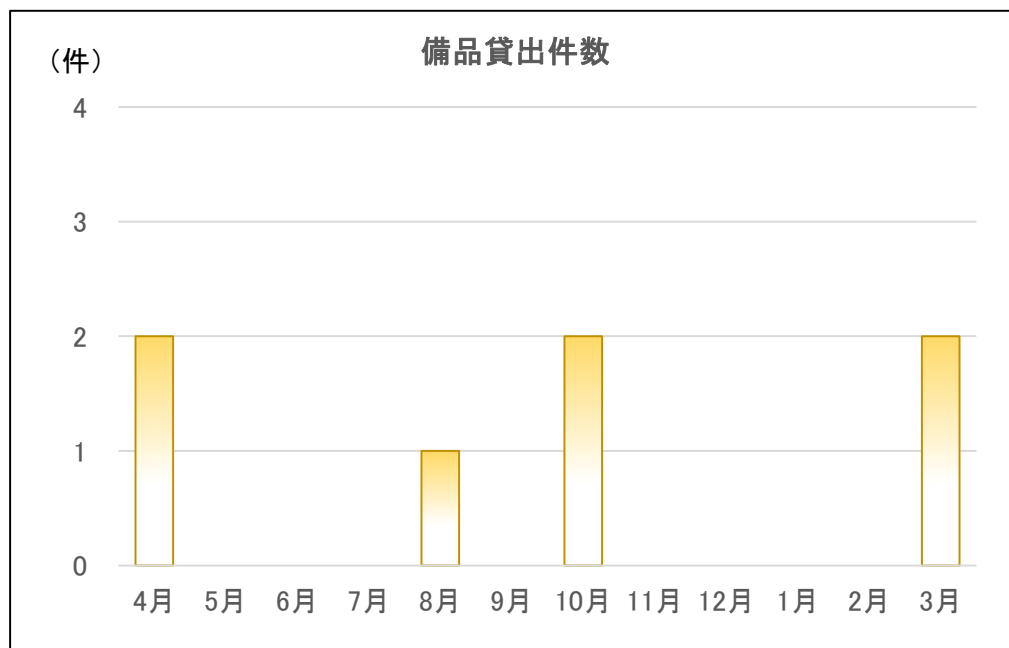
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用のべ回数	49	43	37	27	23	30	28	17	30	27	19	35	365
印刷枚数	13,178	13,788	5,917	6,726	6,317	9,283	4,943	5,753	10,024	12,953	10,122	14,930	113,934



(4) 備品貸出し状況

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用のべ件数	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	7



主な利用団体

- ・バモスはくい
- ・ソレイユ
- ・花のサークルえがお

主な貸出し備品

- ・テント
- ・マイクセット
- ・プロジェクター

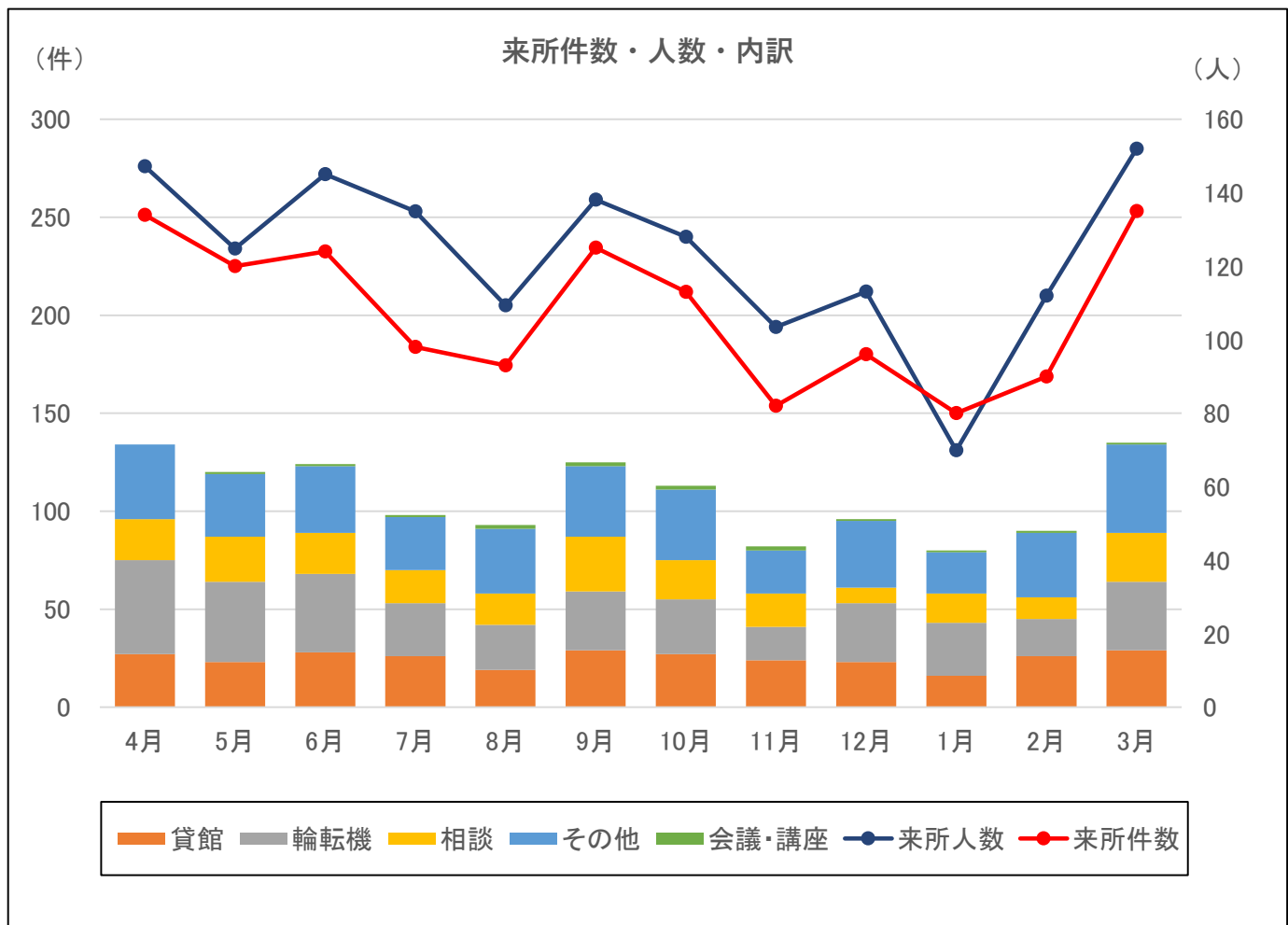
(5) 来所件数・来所人数・相談件数

来所件数（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
貸館	27	23	28	26	19	29	27	24	23	16	26	29	297
輪転機	48	41	40	27	23	30	28	17	30	27	19	35	365
相談	21	23	21	17	16	28	20	17	8	15	11	25	222
その他	38	32	34	27	33	36	36	22	34	21	33	45	391
会議・講座	0	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	15
月合計	134	120	124	98	93	125	113	82	96	80	90	135	1,290

来所人数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
貸館	149	117	138	143	81	123	129	106	106	52	120	161	1,425
輪転機	57	47	41	28	23	30	30	18	36	28	21	36	395
相談	26	23	21	20	18	31	22	24	9	16	11	27	248
その他	44	35	41	32	48	42	42	25	38	26	35	47	455
会議・講座	0	12	31	30	35	33	17	21	23	9	23	14	248
月合計	276	234	272	253	205	259	240	194	212	131	210	285	2,771



## 令和7年度市民活動支援センター決算書

勘定科目	決算額	
指定管理料	10,000,000	
参加費収入	1,800	行事参加費
収入計	10,001,800	
人件費支出	8,001,942	
職員給与	4,667,500	職員給与2人
職員諸手当	118,757	諸手当
職員賞与	1,572,040	賞与
非常勤職員給与	499,130	非常勤職員給与1人
非常勤職員諸手当	73,885	非常勤職員諸手当
退職共済掛金	144,000	職員2人
法定福利費	926,630	社会保険、雇用労働保険料
事業費支出	433,482	
車両燃料費	19,599	ガソリン代
消耗器具备品費	77,015	行事用消耗品 他
保険料	3,080	
賃借料	3,030	貸館使用料
諸謝金	56,054	講師謝金
通信運搬費	159,087	電話・FAX代、郵便代 他
印刷製本費	115,617	コピー代
事務費支出	566,376	
福利厚生費	18,057	健康診断、インフルエンザ予防接種
旅費交通費	32,780	研修旅費
研修研究費	12,100	研修参加費
事務消耗品費	22,520	封筒、ゴム印 他
燃料費	39,077	灯油代
広報費	380,060	センターだより、社協だより
手数料	2,892	ごみ処理手数料
保険料	14,560	施設賠償補償
支払手数料	44,330	振込手数料
拠点区分間繰出金	1,000,000	消費税及び事務局管理費
支出計	10,001,800	

オ.利用者からの意見・要望および苦情の内容と対応状況

分類	内容	対応状況・結果
要望	自分たちの活動をもっと周知したい	当センターのHPやSNS,掲示板を使って周知に努めた。
要望	活動するための道具やジャンパーなどを購入したい。	県社協や赤い羽根共同募金の助成金を勧めた。
要望	新規メンバーを募集したいので団体登録したい	登録手続きを行い、HPやSNSで募集の案内をした。その後、メンバーが増えたとの連絡は来ていない。
要望	スマホやPCの相談を受けていると聞いたが、どんな事でも相談してもいいのか	センター職員が対応するため、基本的な事になるが、相談は受ける。
要望	海岸の清掃活動を行った。市民へ自分たちの活動を知ってもらいたい	当センターのHPやSNSにて周知した。
要望	わくわくアートに展示した作品がある。	日程調整を行い、1ヶ月間展示した
要望	団体の活動で花を植えているが、最近花が盗まれることがある。どうしたらいいか。	当センターの広報紙に掲載し、周知した
要望	花の球根があるので、活動団体さんに使ってもらいたい	環境美化を行う2団体へ寄付した
要望	近所の猫が子どもを産んで困っている。	相談に乗ってくれる団体へ繋いだ
要望	団体主催でイベントをしたいが、講師を探している。紹介して欲しい。	他団体で同様のイベントをしていたので、その団体を紹介した。
要望	わくわくアートに展示されてる樹脂粘土に興味がある。教室等はされていないのか？	出展者に確認し要望を伝えたが、趣味でやっている事という事で、繋ぐことはできなかった。
要望	市民提案型まちづくり支援事業に応募したい。詳細やこれまで採択された団体を教えてほしい	応募期間が終了していたので、今年度の要綱を案内し、来年度の詳細は羽咋市広報に掲載されることを伝えた。採択された団体については、口頭で伝えた。

R7.4実施 登録団体向けアンケート結果より

意見・要望

- ・土日の貸館を希望
- ・市民活動を行っている団体の交流の場を毎月設けてほしい。
- ・登録している団体や個人で交流会や情報交換をしたい。
- ・社協が支援センターを運営するようになってから、支援センターとボランティアセンターの目的がわからない。
- ・ボランティアの養成・育成に力を入れてほしい
- ・支援センターとボランティアセンター2つのセンターの事務局が3階にあるのに、社協の助成金申請や福祉バス申込等の手続きが1階（社協）と3階に分かれている。一緒にできないのか。
- ・コーディネーターの設置を望む。

※ 苦情件数 0件

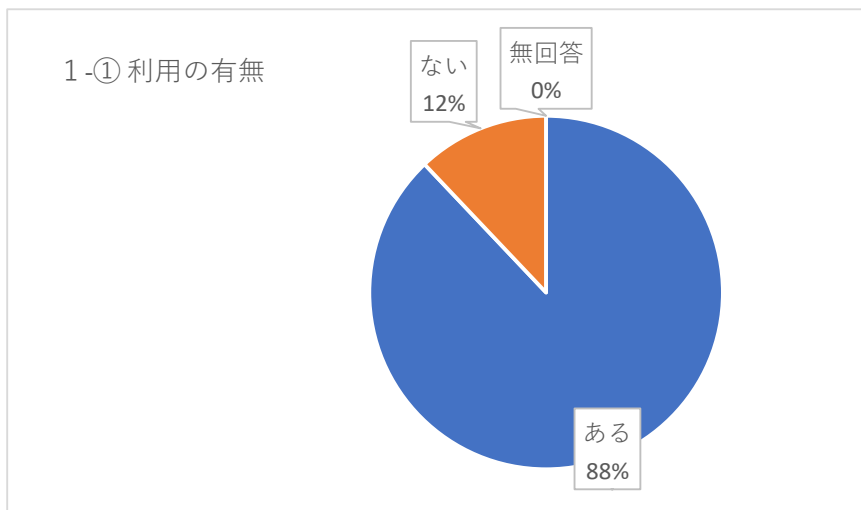
## 2025年度市民活動支援センター満足度アンケート（回答者：58名）

集計期間：令和8年2月24日～3月31日

### 1. 利用の有無について

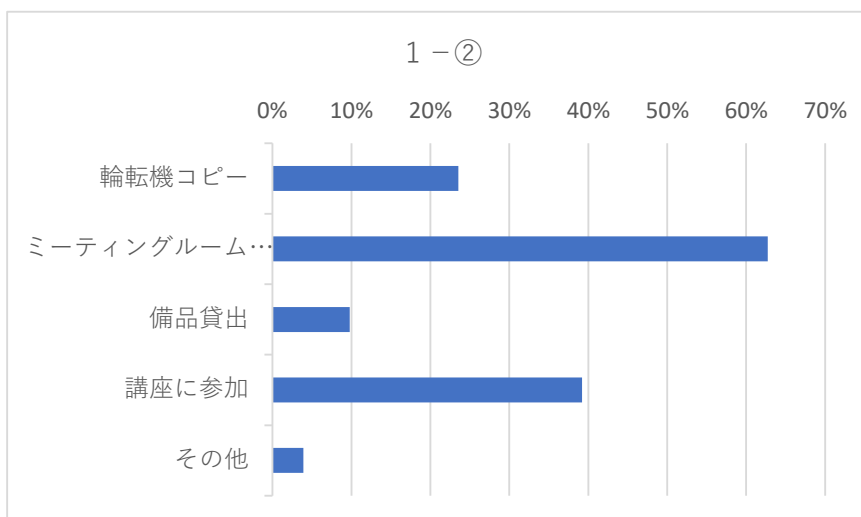
①市民活動支援センターを利用したことはありますか？

ある	88%
ない	12%
無回答	0%



②「ある」と答えた方へ。使用内容は以下のどれですか？（複数回答可）

輪転機コピー	24%
ミーティングルーム 交流サロンの利用	63%
備品貸出	10%
講座に参加	39%
その他	4%
回答者	51

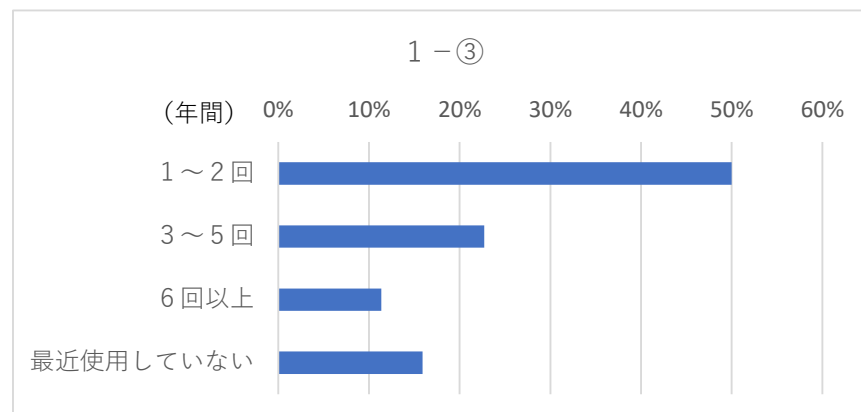


#### その他回答欄

- ・PCデータの印刷

③「交流サロン」を使用したことがある方へ。令和7年度に使用した回数は？

1～2回	50%
3～5回	23%
6回以上	11%
最近使用していない	16%
回答者	44



#### 最近使用していない理由

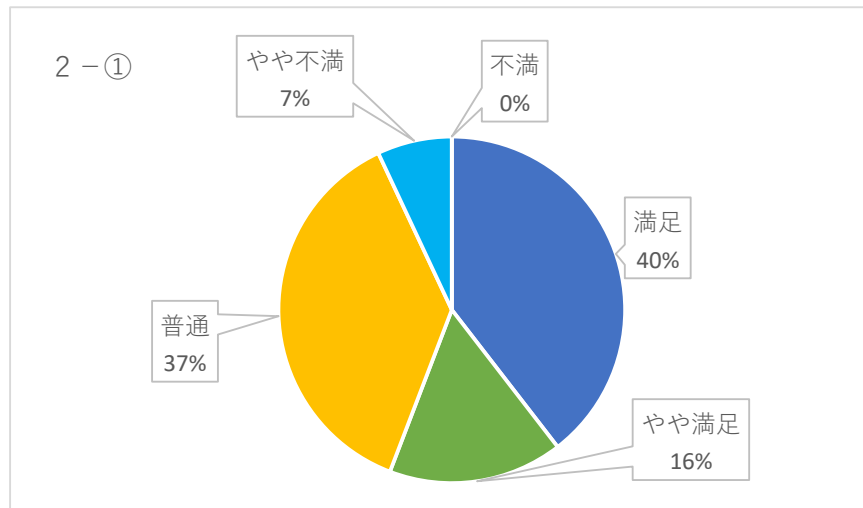
- ・時間が合わない

## 2. 活動拠点としての環境整備について

①センターの設備やサービスはどうか？また、要望はありますか？

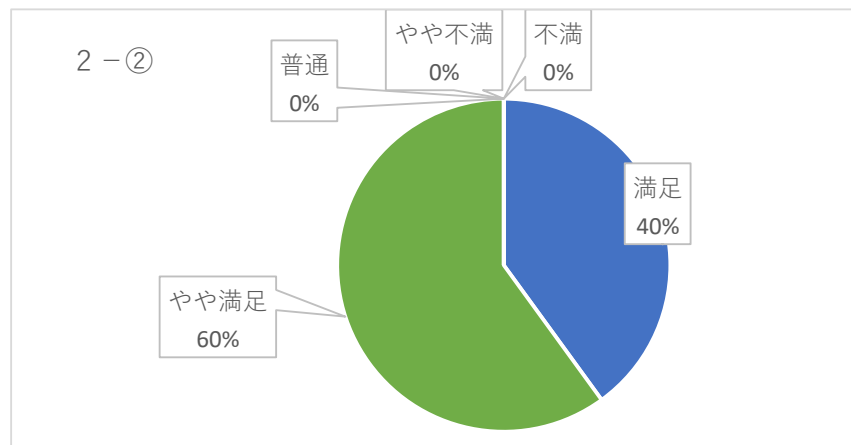
(ミーティングルーム、PC、無料Wi-Fi、備品貸出、図書コーナー等)

満足	40%
やや満足	16%
普通	37%
やや不満	7%
不満	0%
回答者	43



②センター内の掃除や整理整頓について

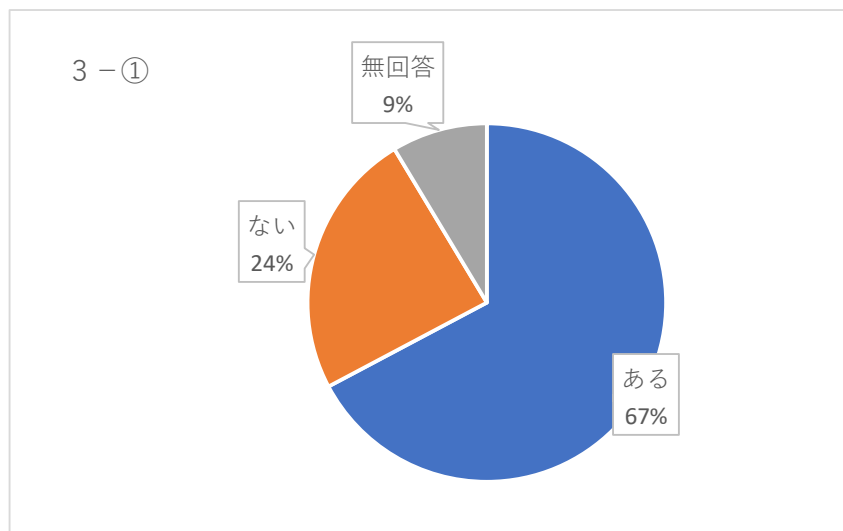
満足	40%
やや満足	60%
普通	0%
やや不満	0%
不満	0%
回答者	20



## 3. 研修・講座、交流会等について

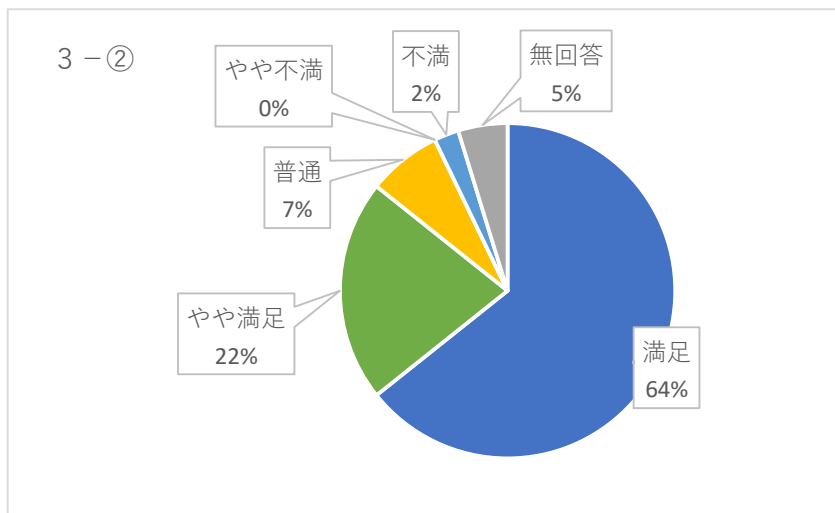
①参加したことはありますか。

ある	93%
ない	33%
無回答	12%



②「ある」と答えた方へ。参加してどうでしたか？

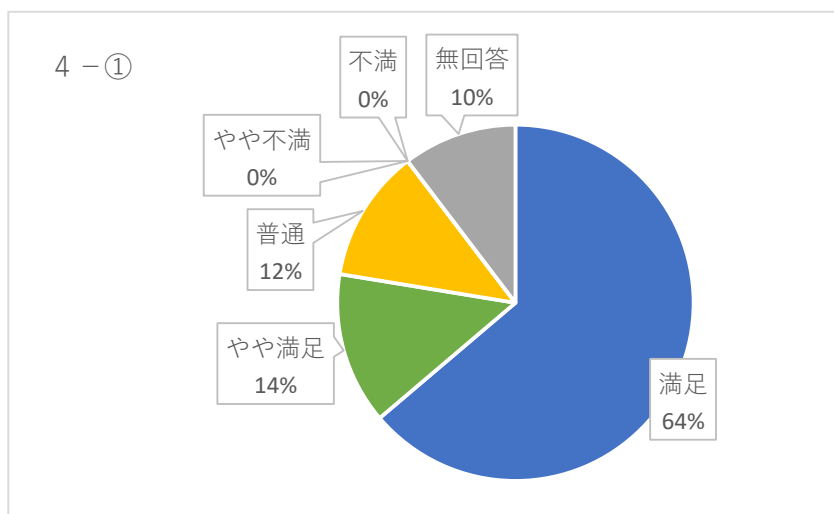
満足	64%
やや満足	21%
普通	7%
やや不満	0%
不満	2%
無回答	5%



#### 4. 情報提供・相談について

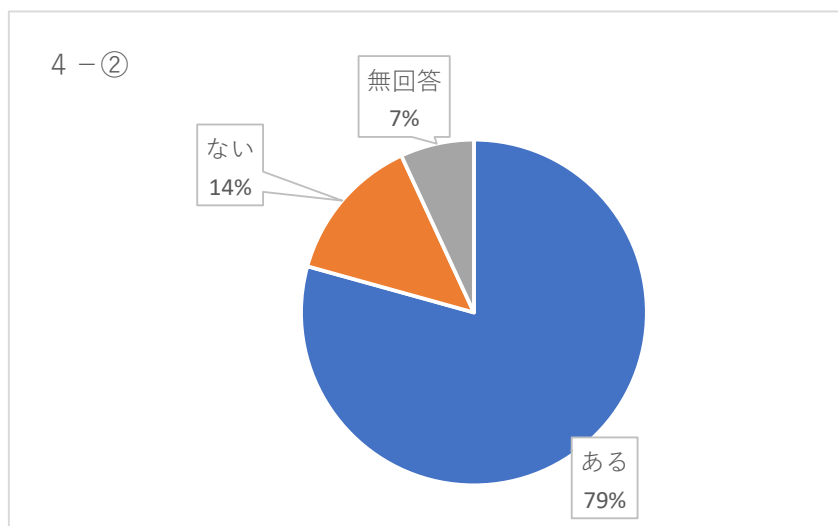
①窓口対応はいかがですか？

満足	64%
やや満足	14%
普通	12%
やや不満	0%
不満	0%
無回答	10%



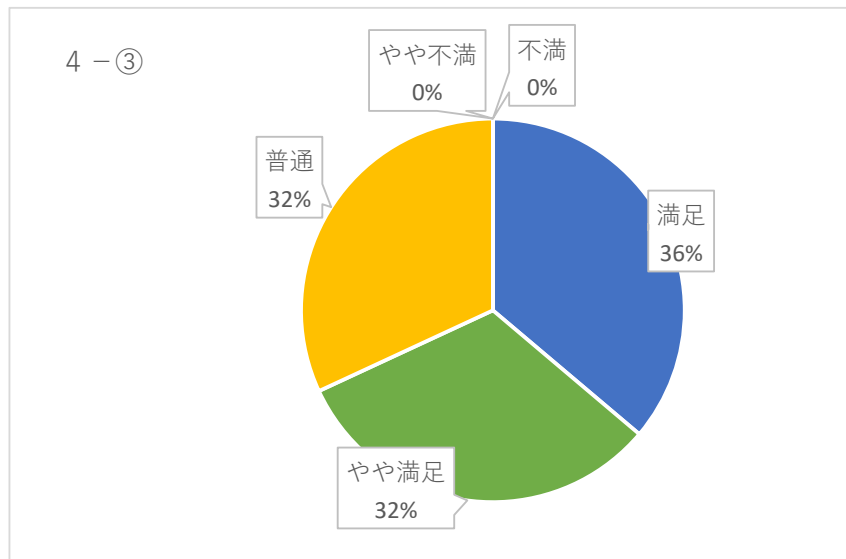
②広報誌、社協だより、利用ガイド、パンフレットをご覧になったことはありますか？

ある	79%
ない	14%
無回答	7%



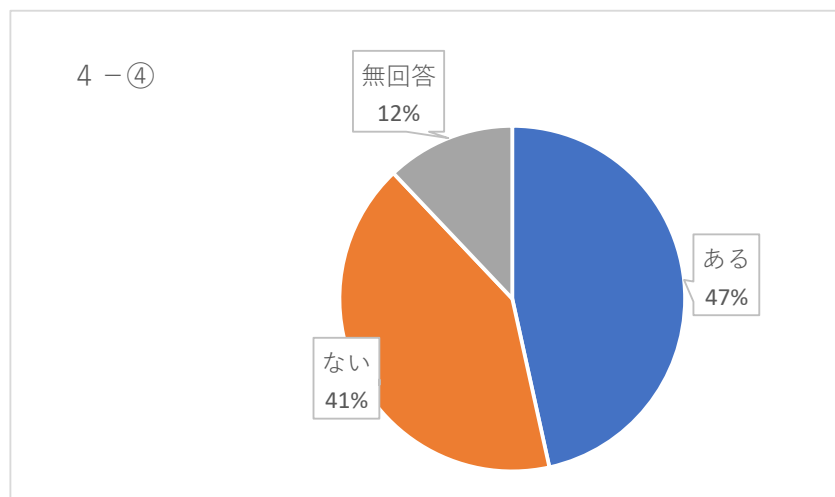
③「ある」と答えた方へ。満足度はいかがでしたか。

満足	49%
やや満足	43%
普通	43%
やや不満	0%
不満	0%



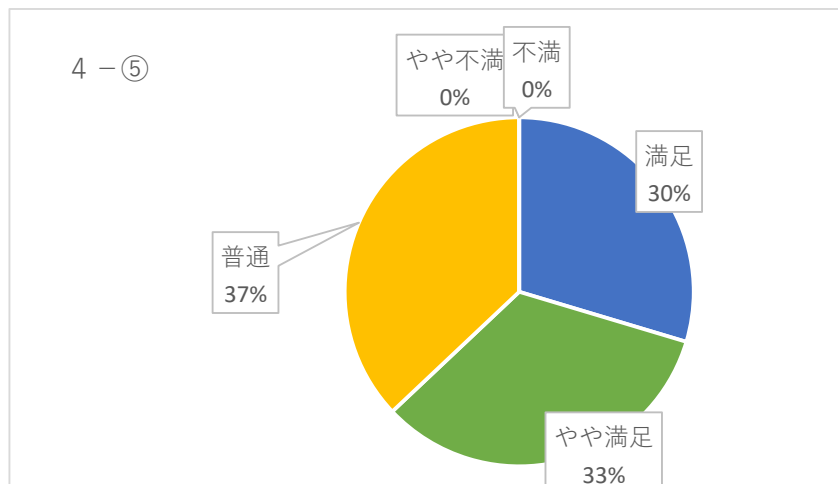
④センターのHPや公式LINE、Facebook等を見たことはありますか？

ある	47%
ない	41%
無回答	12%



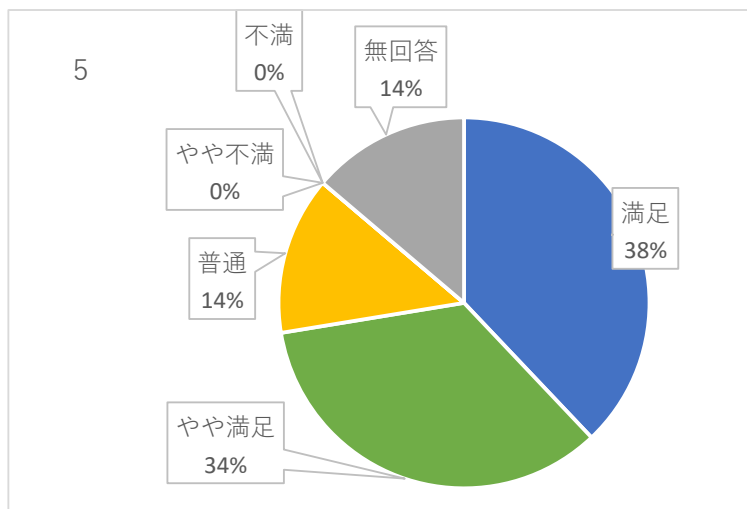
⑤「ある」と答えた方へ。見やすさ、内容はどうですか？ほしい情報は得られましたか？

満足	30%
やや満足	33%
普通	37%
やや不満	0%
不満	0%



5. 総合的な満足度を教えてください。

満足	38%
やや満足	34%
普通	14%
やや不満	0%
不満	0%
無回答	14%



6. 自由記載欄

- ・ TVの設置希望
- ・ いつもお世話になりありがとうございます
- ・ 市民の為に各部よりの吸い上げに満足しています
- ・ 市民活動により積極的に参加したい
- ・ 支援センター自体の活動を理解してないので どう利用したら良いか よく分かってません