

予約制乗合交通「のるまいカー」Q&A

乗合交通「のるまいカー」ご利用についての Q&A です。

Q1 予約していないけど、乗れますか？

A 乗れません。「乗合交通のるまいカー」は利用される方の予約に基づいて運行します。必ず事前予約が必要です。

Q2 自宅の正面まで迎えに来てほしい。

A できません。決められた停留所と停留所間の運行となりますので、お近くの停留所よりご利用ください。

Q3 一度に何人まで乗れますか？

A 最大3名ですが、予約の状況により異なりますので、ご予約の際にご確認ください。

Q4 予約した時間に遅れそうなので、待っていてもらえますか？

A 次の予約がありますので、予定時刻になってもおいでない場合は次の予定者のところへ発車します。また、キャンセルの場合はお早めにコールセンターに再度連絡をお願いします。

Q5 目的地への到着時間を指定できますか？

A ご希望の時間帯や日時によっては、乗合での運行となり、目的地に直接向かうよりもお時間をいただく可能性もありますので、到着時間の指定はできません。

電車時間や、病院予約時間など遅れることができないような場合は、余裕を持って到着できる乗車時間をお伝えいただきますようお願いいたします。

Q6 予約ができない可能性はありますか？

A 1台の乗客定員は、3名です。ご希望の時間帯によっては、他の利用者が集中したりすることがあります。その場合はオペレーターより、別の時間帯の便をご案内することもできます。

Q7 乗降する時に乗務員に次の予約をすることはできますか？

A お手数ですが、コールセンターへのご予約をお願いします。

Q8 利用目的は、何でもよいですか？

A 買い物、通院、通学、趣味、娯楽など皆さんの身近な交通の足として、ご自由にご利用ください。

Q9 朝8時に利用したい場合、いつまでに予約すればよいですか？

A 前日の16時までにご予約してください。通常は、利用したい時間の1時間前までにご予約をお願いしていますが、予約の空き状況によっては、30分後のご予約等も対応させていただきます。

Q10 乗合というのは、必ず何名かで乗らないといけないのですか？

A ご希望の時間帯に他にご予約がなければ、お一人でも運行いたします。

Q11 1日に何回でも利用できますか？

A 1日に何回でも利用することができます。
ただし、それぞれでご予約が必要となり、運賃のお支払も必要です。

Q12 行き、帰り同時に予約できますか？

A 行きの便のご予約をする際に、帰りの便のご予約もできます。
帰りの乗車希望時刻については、十分余裕を持った時刻でご予約ください。

Q13 予約をキャンセルした場合、キャンセル料は発生しますか？

A キャンセル料は発生しません。キャンセルが、決まりましたら、お早めにコールセンターへご連絡ください。ご連絡が無い場合、運行に支障をきたすため、他の利用者のご迷惑になります。

Q14 一人で乗り降りができない人も利用できますか？

A 乗合交通「のるまいかー」は、一般タクシー車両を使用しています。介護車両としての機能がありませんので、付き添いの方と一緒にご利用ください。
ご利用を希望される場合は、ご予約の際にお問い合わせください。

Q15 領収書の発行はしてもらえますか？

A 領収書の発行はしておりません。

Q16 クレジットカード払いやコード払いはできますか？

A 実証実験期間中は現金のみで対応しております。

Q17 大きい荷物は載せてもらえますか？

A 一般タクシー車両を使用していますので、タクシー同様トランクルームに荷物を預けることができますのでご利用ください。
また、ペットを連れての乗車はご遠慮ください。

Q18 車いすの方の利用はできますか？また、介助者は無料ですか？

A 折りたたみ式の車いすであれば、1台後方にあるトランクに乗せることができますので、ご利用されたい方はご予約時に必ずお申しつけください。また、「のるまいかー」は停留所まで来ていただく必要があるため、雨天などは福祉タクシーやご自宅まで送迎する通常のタクシーとの使い分けをお願いします。
介助者は、実証実験期間中のため、有償となります。