

## 利用規約

### 第1条（総則）

本規約は、羽咋市（以下「提供者」といいます）が、乗合交通実証実験エリア（羽咋地区、千里浜地区、栗ノ保地区、富永地区）において提供する「のるまいカー」（以下「本サービス」といいます）に関し、本規約に同意のうえ、提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます）と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、利用することは出来ません。

### 第2条（本サービスの概要）

1.本サービスは、利用者に、以下のサービスを提供します。

#### ①オンデマンド乗合型交通サービス

利用者から本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて実施者が配車手配を行った、本サービスのために運行される車両（以下「車両」といいます）にご乗車頂き、目的地までご案内を行います。

#### ②施設情報等表示機能による情報提供サービス

NTTドコモ（以下「ドコモ」といいます）により提供される本サービス用のアプリ（以下「本アプリ」といいます）及びドコモが運営する本サービス専用 web サイト（以下「本サイト」といいます）を通じて、オンデマンド乗合型交通サービスの運行エリア内にある提供者の協賛企業、施設及び団体等に関する情報を掲載し表示する機能（以下「施設情報等表示機能」といいます）により、利用者に情報を提供します。

2.利用者となる方は、以下各号に定める方法により利用者登録（以下「利用者登録」といいます）を行うことで、本サービスに参加することができ、利用者となるものとします。利用者は、利用者登録の実施をもって本規約に同意したものとします

①本アプリ又は本サイト上にて行う、第12条第1項に定める利用者の情報の登録

②提供者が別途定める方法にて行う、第12条第1項に定める利用者の情報の登録

### 第3条（オンデマンド乗合型交通サービス）

1. オンデマンド乗合型交通サービスの運行エリア及び乗降車場所（以下乗車場所を「乗車ポイント」、降車場所を「降車ポイント」といい、これらを総称して「乗降ポイント」といいます）の所在地は、提供者が定めるものとします。利用者は本アプリ及び本サイト等にて、提供者が定める運行エリア及び乗降ポイントの所在地を確認することができます。

2. 本サービスの利用期間は、2021年10月1日から2022年3月31日までです。なお、本サービスの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本サービスを実施しない可能性があります。

3. 前項に定める運行期間中の車両運行時間は、8時から17時までです。

4. 利用者は利用者登録をもって、オンデマンド乗合型交通サービスの利用ができます。

#### 第4条（施設情報等表示機能による情報提供サービス）

1.利用者に、本アプリ及び本サイトを通じて、施設情報等表示機能によりオンデマンド乗合型交通サービスの運行エリア内にある提供者の協賛企業、施設及び団体等に関する情報を提供します。

2.利用者は、本アプリ及び本サイト上で表示される協賛企業、施設及び団体等を選択することで、協賛企業、施設及び団体等の概要、商品・サービスの内容、イベント等の情報、クーポン券（割引券）等の情報を取得することができます。協賛企業、施設及び団体等により、表示される情報の種類及び内容は異なります。

3.利用者が取得する情報の種類、内容及び更新頻度については、利用者への通知又は周知なしに変更されることがあります。

4.利用者が取得する情報に関する著作権は、提供者、ドコモ、情報提供元又はその他第三者に帰属します。

5.施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用期間は、第3条第2項に定める本サービスの利用期間と同一となります。

6.利用者は利用者登録をもって、施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用ができます。

#### 第5条（費用）

1.利用者登録は無償となります。但し、利用者登録の際に必要な携帯電話、PCその他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます）に係る費用及び通信費、交通費等は利用者の負担となります。

2.オンデマンド乗合型交通サービスの利用には、提供者が別途定める運賃が必要となります。また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要となる利用端末等に係る費用及び通信料等は利用者の負担となります。

3.施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用は無償となります。但し、情報取得の際に必要な利用端末等に係る費用及び通信費等は利用者の負担となります。

#### 第6条（乗車予約の申し込み方法）

1. 乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの方法により行うことができます。

① 本アプリを利用する方法

② 本サイトを利用する方法

③ 提供者により設置される事務局に電話をする方法（以下「電話予約」といいます）

なお、乗車予約の際に必要な利用端末等に関しては、利用者ご自身にてご用意を頂きます。

2. 第1項に定める乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの手順により行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日当日の運行時間内で可能です。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

① 本アプリ及び本サイト等の地図上で表示される目的地候補から希望の目的地を選択したうえで、乗車ポイントを当該地図上から選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法ただし、提供者により設置される予約端末を利用して乗車予約する場合、利用者は、本予約端末に最も近い乗車ポイントから乗車するものとします。

② 本アプリ及び本サイト等の地図上で表示する乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを地図上から選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

③ 提供者により設定された電話番号に電話し、オペレーターの案内に従い本サービスの運行エリア内の乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

#### 第7条（配車情報の通知等）

1.提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時間及び運行ルート並びに利用者の本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます）を、当該乗車予約が行われた本アプリ若しくは本サイトの画面上又は電話予約の際に対応するオペレーターから口頭で通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

2.提供者は、以下各号に定める場合、配車手配を行うことができない場合があります。

- (1) 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合
- (2) 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合
- (3) 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
- (4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとします。

4.利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。

5.利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間までの間、当該乗車予約を第6条第1項第1号又は第2号に定める方法により行った場合は当該本アプリ又は本サイトの画面上で、第6条第1項第3号に定める方法により行った場合は電話でキャンセルできます。

## 第8条（車両の乗車・運行等）

- 1.利用者は、前条に基づき提供者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、前条第1項に基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合があります。
- 2.前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、車両への乗車をお断りする場合があります。
- 3.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車手配時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合があります。

## 第9条（利用者の禁止事項）

利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- ① 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- ② 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- ③ 不正アクセス行為等、提供者、ドコモ又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- ④ 提供者又はドコモが承認した場合を除き、本サービス、本アプリ又は本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- ⑤ 提供者又はドコモの知的財産権その他権利を侵害すること
- ⑥ 虚偽の乗車予約を行うこと
- ⑦ その他本規約に定める事項に違反すること
- ⑧ 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること

## 第10条（本サービスの一時停止・中断）

- 1.提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者が生じた損害について、責任を負わないものとします。

## 第11条（本サービスの変更、追加又は廃止）

- 1.提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部

を変更、追加又は廃止することができるものとします。

2.提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

#### 第12条（個人情報の取扱い）

1.提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、電話予約により提供者が利用者から取得する以下の情報（以下「個人情報等」といいます）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

##### （1）利用者登録時に登録が必須な利用者の情報

- ① 氏名（カナ英数）
- ② 電話番号
- ③ メールアドレス又は本サービス利用のために利用者が設定するユーザID
- ④ 本サービス利用のために利用者が設定するパスワード

##### （2）利用者登録時の登録有無が提供者により異なる利用者の情報

- ① 氏名（漢字）
- ② 生年月日
- ③ 性別
- ④ 居住地
- ⑤ その他利用者の合意を得たうえで提供者が定める利用者に任意で登録頂く情報

##### （3）オンデマンド乗合型交通サービスの乗車予約時に取得する情報

- ① 前号に定めた利用者の情報
- ② 利用者が乗降を希望する乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント
- ③ 乗車人数、車いすの有無及び利用車両
- ④ 利用者が希望する乗車時刻及び実際の乗車時刻、降車時刻
- ⑤ 利用日時
- ⑥ 乗車予約の申し込み方法

##### （4）その他オンデマンド乗合型交通サービスで取得する情報

利用者が実際に利用した乗降ポイント（以下「乗降履歴」といいます）及び利用日時

##### （5）利用目的

- ① 本サービスの実施のため
- ② 本サービスに関するご案内を行うため
- ③ 本サービスの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上のため
- ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上のため
- ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため

#### 2.個人情報等の提供

提供者は個人情報等をドコモ及び株式会社未来シェアに対して次に掲げる目的で提供する

ことができるものとします。

- ① 本サービスの各種機能実施の目的
- ② 本サービスに関するご案内実施の目的
- ③ 本サービスの各機能の有効性評価、機能改善その他品質向上の目的
- ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上の目的
- ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析の目的

#### 第13条（個人情報利用中止）

利用者は、第15条に定めるお問い合わせ窓口に連絡することにより、個人情報等の全部一部について、その取得又は利用を中止させることができます。

#### 第14条（免責事項）

提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービス、本アプリ及び本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、実施者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。

2. 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとし、かつ、1,000円を上限とします。なお、当該損害が、実施者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではありません。

#### 第15条（問い合わせ先）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

お問い合わせ窓口

羽咋市総務部企画財政課

電話番号：0767-22-7162

URL：

<https://www.city.hakui.lg.jp/soshiki/soumubu/kikaku/6/1/chiikikokyokotsu/11379.html>

#### 第16条（本規約の変更）

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- ① 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- ② 本規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後

の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

#### 第17条（専属的管轄）

利用者と提供者と間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、金沢地方裁判所又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（言語）

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

#### 附則

本規約は、2021年10月1日より実施するものとします。

以上

## Terms of Use

### Article 1 (General Provisions)

These Terms of Use herein set forth the relationship between Hakui-shi (“Provider”) and Users (“Users”) who agree to these Terms of Use and use the Norumaika- (“Service”) provided by the Provider in accordance with the method prescribed by the Provider. Users may not use the service if they do not accept and agree to these Terms of Use.

### Article 2 (Overview of the Service)

1. This Service shall provide the following services to Users.

① On-demand Omnibus Transportation Service

The operator shall allocate vehicles based on bookings made by Users through the method described in the Terms of Use, and Users shall board the vehicle that is operated especially for this service (“Vehicle”) to transport Users to their destination.

② Information Provision Service Through the Facility Information Display Function

Information shall be provided to Users through the function that displays information related to the Provider’s supporting companies, facilities, and organizations within the service area of the on-demand omnibus transportation service on the App for this Service (“App”) provided by NTT DOCOMO, INC. (“DOCOMO”) and the service Website (“Website”) run by DOCOMO.

2. Any person shall become a User who may participate in the Service by registering through any of the methods specified in the following items (“User Registration”). The User shall be deemed to have accepted these Terms of Use by registering to the Service.

① Registering User information specified in Article 12, Paragraph 1 via the App or Website

② Registering User information specified in Article 12, Paragraph 1 through a separate method determined by the Provider

### Article 3 (On-Demand Omnibus Transportation Service)

1. The Service area, and the boarding (“Boarding Point”) and alighting (“Alighting Point”) locations (collectively, “Boarding and Alighting Points”) of the on-demand omnibus transportation service are determined by the Provider. Users may check the locations of the Service areas and the Boarding and Alighting Points set by the Provider through the App and the Website.

2. This service is available from 10(Month) 1(Day),2021 (Year) to 3(Month) 31(Day), 2022(Year). However, this service may not be available if events are held in the Service



area.

3. The Service hours for the set period stipulated in the preceding paragraph are from 8:00 to 17:00.
4. Users may use the on-demand omnibus transportation service after completing the User registration.

#### Article 4 (Information Provision Service Through Facility Information Display Function)

1. Information regarding the Provider's supporting companies, facilities, and organizations within the Service area of the on-demand omnibus transportation service shall be provided to Users through the facility information display function on the App and the Website.
2. By selecting the supporting companies, facilities, and organizations shown on the App and the Website, Users will be able to acquire information on the overview, products and services of the supporting companies, facilities, and organizations, event information, coupons (discounts), etc. The type and contents of information available differ depending on the supporting companies, facilities, and organizations.
3. The type, contents, and update frequency of information that Users obtain may be changed without prior notice to Users.
4. Copyrights of the information acquired by Users shall belong to the Provider, DOCOMO, information Provider, and other third parties.
5. The period of availability of the information provision service through the facility information display function is the same as the Service period stipulated in Article 3, Paragraph 2.
6. Users may use the information provision service through the facility information display function after completing the User registration.

#### Article 5 (Fees)

1. User registration is free. However, the User shall bear the fees related to the use of mobile phones, PC, or other devices to register for the Service (collectively, "Devices"), communication fees, and transportation fees.
2. A separate fare set by the Provider is required to use the on-demand omnibus transportation service. The User shall bear the fees related to the use of devices, and communication fees required to book vehicles as stipulated in the following Article.
3. Use of the information provision service through the facility information display function is free. However, the User shall bear the fees related to the use of devices, and communication fees required to acquire information.

#### Article 6 (How to Book a Vehicle)

1. Users may book a Vehicle through any of the methods described in the following items.

- ① Book through the App
- ② Book through the Website
- ③ Book by calling the office set up by the Provider (“Phone Booking”)

Users shall be responsible for preparing the devices that are needed when booking Vehicles.

2. The methods for booking Vehicles stipulated in Paragraph 1 shall follow the procedure described in the following items. Vehicles may be booked within the service hours on the day the User wishes to board. However, the User’s desired booking may not be accepted depending on the road traffic or vehicle operation conditions.

- ① Choose your destination from the available locations shown on the map of the App or the Website, select your boarding point on the map, and register the number of passengers, and preferred boarding time. However, if booking using a device set up by the Provider, the User shall board from the closest boarding board of such device.
- ② From the boarding and Alighting Points displayed on the App or the Website, select the Boarding Point and Alighting Point from the map, and register the number of passengers and boarding time.
- ③ Call the phone number designated by the Provider, follow the instructions of the operator, and select the Boarding and Alighting Points within the service area, and register the number of passengers and boarding time.

#### Article 7 (Notification of Allocated Vehicle Information)

1. The Provider shall allocate Vehicles based on the Vehicle Booking made by the User according to the preceding Article, and notify the User through the App, the Website, or verbally from the operator processing the Vehicle Booking about the number of the Vehicle assigned to transport the User and their accompanying passengers, scheduled boarding time, route, and numbers (“Booking Numbers”) for verifying their identity. Vehicle Booking shall be completed when the User is notified of the above information.

2. The Provider may not allocate Vehicles if any of the following cases applies.

- (1) When there are no Vehicles available due full occupancy of Vehicles, etc.
- (2) When the User has violated or may violate these Terms of Use
- (3) When the Provider temporarily suspends or discontinues the Service
- (4) When it has become difficult to allocate the appropriate vehicles due to system reasons, etc.

3. Allocation of vehicles shall be determined by the Provider based on the road traffic conditions and status of Vehicle operation.
4. In case the User decides to change their Vehicle Booking that was made according to Paragraph 1, the User shall cancel their Vehicle Booking according to the following paragraph and make another booking according to the preceding paragraph.
5. After the completion of Vehicle Booking according to Paragraph 1, the User may cancel their booking through the App or on the Website if said booking was made through a method described in Article 6, Paragraph 1 Item 1 or Item 2, or by phone if said booking was made through a method described in Article 6, Paragraph 1, Item 3, until the scheduled boarding time notified according to Paragraph 1.

#### Article 8 (Vehicle Boarding, Operation, etc.)

1. The User shall be required to inform the Vehicle driver of the Booking Number issued to the User to verify their identity as described in Paragraph 1 of the preceding Article when boarding the Vehicle that was allocated by the Provider according to the preceding Article. Failure to inform the driver of said Booking Number may result in refusal of boarding by the transportation service provider.
2. In addition to the provisions in the preceding paragraph, the User may be refused from boarding the Vehicle according to the transportation agreement set by the transportation service provider.
3. Vehicles may not operate during the scheduled boarding and alighting times and route as notified at the time of Vehicle allocation due to road traffic conditions or the status of vehicle operation.

#### Article 9 (Prohibitions for Users)

Users shall not perform any of the actions described in the following items.

- ① Commit actions that violate laws and ordinances or public order and morals through the Service
- ② Use the Service to provide a service to a third party
- ③ Commit actions that may cause damage or loss to the Provider, DOCOMO, or third parties, such as unauthorized access
- ④ Reproduce, sell, publish or use for other purposes data or information obtained through this Service, this App or this Website beyond the scope of personal use that is allowed under the Copyright Act, except when approved by the Provider or DOCOMO
- ⑤ Violate the intellectual property rights and other rights of the Provider or DOCOMO
- ⑥ Make false Vehicle booking

- ⑦ Commit other actions that violate the provisions in these Terms of Use
- ⑧ Make a third party (including accompanying passenger) commit the actions described in the above items

#### Article 10 (Temporary Suspension or Discontinuation of Service)

1. The Provider may temporarily suspend or discontinue providing this Service in case of maintenance, inspection and construction of equipment, etc. to ensure the stable operation of the Service, or in case of other unavoidable reasons related to operational or technical causes. In such cases, the Provider shall notify Users in advance. However, the User may not be notified in case of emergency.
2. In case the provision of the service is discontinued due to force majeure such as natural disasters, accidents, other emergency situations, power supply problems and communication line trouble, the Provider shall assume no responsibility for any damages incurred by Users.

#### Article 11 (Modification, Addition, or Discontinuation of Service)

1. The Provider may modify, add, or discontinue all or a portion of the Service contents without prior notice to Users.
2. The Provider shall assume no responsibility for any damages incurred by the User due to the changes in Service contents.

#### Article 12 (Handling of Personal Information)

1. The Provider may use the information obtained from Users through Phone Booking ("Personal Information, etc.") for User registration and the use of the Service for the following purposes and within the scope necessary to achieve such purposes.
  - (1) User information that is required at the time of User registration
    - ⑤ Full name (alphanumeric)
    - ⑥ Phone number
    - ⑦ Email address or User ID set by the User to use the Service
    - ⑧ Password set by the User to use the service
  - (2) Information of User whose registration status at the time of User registration is different depending on the Provider
    - ⑥ Full name (Kanji)
    - ⑦ Date of birth
    - ⑧ Sex
    - ⑨ Place of residence

- ⑩ Other information specified by the Provider with the consent of the User and voluntarily registered by the User
  - (3) Information acquired at the time of Vehicle Booking for the on-demand omnibus transportation service
    - ① Information of the User described in the preceding item
    - ② Preferred Boarding and Alighting Points of the User and the actual Boarding and Alighting Points used
    - ③ Number of passengers, presence of wheelchairs, boarded Vehicle
    - ④ Preferred boarding time of the User, and the actual boarding and alighting times
    - ⑤ Date and time of use of Service
    - ⑥ Reservation method
  - (4) Other information acquired from the on-demand omnibus transportation service  
The actual Boarding and Alighting Points used by the User (“Boarding and Alighting History”) and the date and time when the Service was used
  - (5) Purpose of use
    - ① To implement the Service
    - ② To provide assistance regarding the Service
    - ③ To evaluate the effectiveness of each function of the Service, improve functions, and raise quality
    - ④ To improve the accuracy of the Service’s route computing technology for allocating vehicles and fare computing technology
    - ⑤ To collect statistics and analyze for the purpose of developing new services and for marketing by the Provider
2. Provision of Personal Information, etc.

The Provider may provide personal information, etc. to DOCOMO and Mirai Share Co., Ltd. for the purposes listed below.

- ⑥ To implement the functions of the Service
- ⑦ To provide assistance regarding the Service
- ⑧ To evaluate the effectiveness of each function of the Service, improve functions, and raise quality
- ⑨ To improve the accuracy of the Service’s route computing technology for allocating vehicles and fare computing technology
- ⑩ To collect statistics and analyze for the purpose of developing new services and for marketing by the Provider

#### Article 13 (Suspension of the Use of Personal Information)

Users may stop the acquisition and use of all or a portion of their personal information, etc. by contacting the inquiry office stipulated in Article 15.

#### Article 14 (Disclaimer)

1. The Provider does not guarantee the accuracy, compatibility to purpose, marketability, and non-infringement of rights in the functions provided through the App and the Website in the provision of this Service. The Provider shall assume no responsibility for any damages incurred by the User by participating in this Service, except for damages caused by the intent or gross negligence of the Provider.
2. Even in such cases when the Provider is liable for the compensation of damages incurred by the User, the scope of liability of the Provider shall be limited only to direct damages that would normally arise (excluding lost profits), or a maximum of JPY1,000. This provision shall not apply for damages caused by the intent or gross negligence of the Provider.

#### Article 15 (Inquiries)

Contact the office below for comments, questions, complaints, and inquiries regarding the handling of personal information, etc.

Inquiry Office

Hakui City Office Planning and Finance Division

Phone number: 0 7 6 7 - 2 2 - 7 1 6 2

URL :

<https://www.city.hakui.lg.jp/soshiki/soumubu/kikaku/6/1/chiikikokyokotsu/11379.html>

#### Article 16 (Revision of the Terms of Use)

The Provider may modify the Terms of Use with prior notice to Users if the following items apply. If these Terms of Use are revised, the new Terms of Use shall take effect after the date of revision.

- ③ The revision conforms to the common interest of the User
- ④ The revision does not violate the purpose of the Service Contract, and the necessity for revision, appropriateness of the contents after the revision, and other modifications are deemed rational considering the situation

#### Article 17 (Exclusive Jurisdiction)

If a lawsuit between the User and the Provider concerning the Terms of Use arises, the

Kanazawa District Court or the district court of the User's residence shall be the exclusive court of jurisdiction in the first instance.

Article 18 (Language)

Any translated version of these Terms of Use (translated into languages other than Japanese) shall not be legally binding.

Supplementary Provision

These Terms of Use shall take effect from October 1,2021.

End