

<資料4>

るんるんバスアンケート（実施報告）

実施期間：令和2年1月20日（月）～2月14日（金）

- ①1月20日（月）～1月31日（金）：羽咋市老人福祉センター
- ②2月1日（土）～2月14日（金）：羽咋市住民主体の集いの場
- ③2月5日（水）～2月14日（金）：るんるんバス利用者

実施者：①羽咋市老人福祉センター利用者 50人
②羽咋市住民主体集いの場参加者 18団体 332人
③るんるんバス利用者 12人
中邑知・富永コース 2月13日（木）
余喜・鹿島路・越路野コース 2月14日（金）

実施者計：394人（内訳：上記のとおり）

実施方法：①羽咋市老人福祉センターにアンケート用紙を設置。
②羽咋市住民主体の集いの場参加者にアンケート用紙。
③中邑知・富永コース、余喜・鹿島路・越路野コース利用者にアンケート用紙配布

るんるんバスアンケート結果(集計)

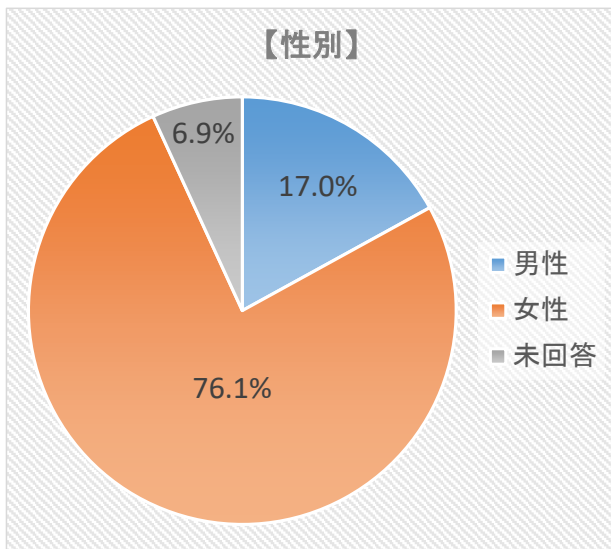
実施期間: 令和2年1月20日(月)~2月14日(金)

【回答者数 394人】

問1 【性別】

回答項目	人数(人)	比率(%)
男性	67	17.0
女性	300	76.1
未回答	27	6.9

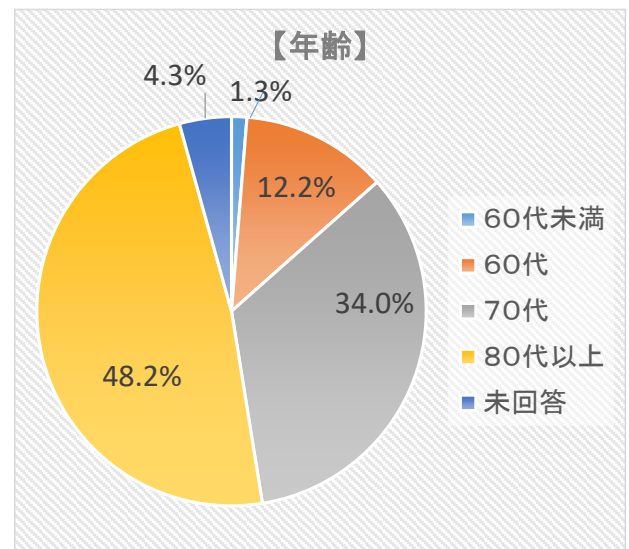
●回答者の約77%が女性であった。



問1 【年齢】

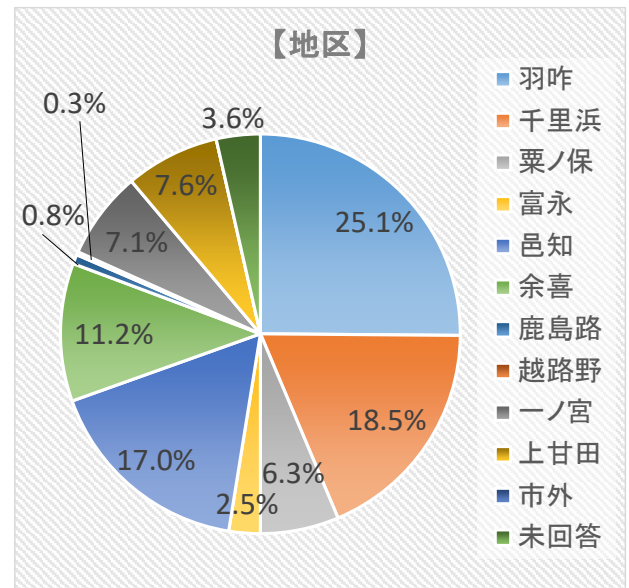
回答項目	人数(人)	比率(%)
60代未満	5	1.3
60代	48	12.2
70代	134	34.0
80代以上	190	48.2
未回答	17	4.3

●回答者の約83%が70代以上であった。



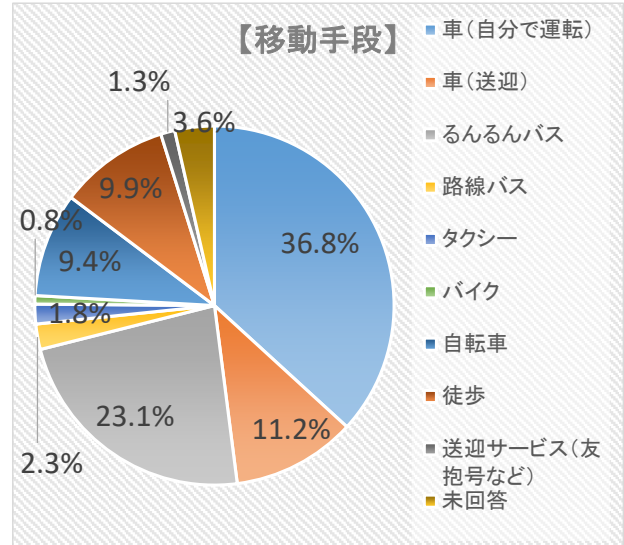
問1 【地区】

回答項目	人数(人)	比率(%)
羽咋	99	25.1
千里浜	73	18.5
粟ノ保	25	6.3
富永	10	2.5
邑知	67	17.0
余喜	44	11.2
鹿島路	3	0.8
越路野	1	0.3
一ノ宮	28	7.1
上甘田	30	7.6
市外	0	0.0
未回答	14	3.6



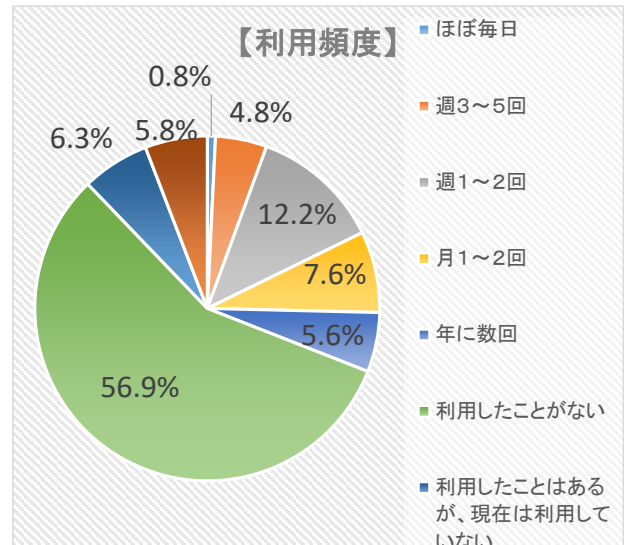
問2 【主な日頃の移動手段は何ですか(ひとつに○)】

回答項目	人数(人)	比率(%)
車(自分で運転)	145	36.8
車(送迎)	44	11.2
るんるんバス	91	23.1
路線バス	9	2.3
タクシー	7	1.8
バイク	3	0.8
自転車	37	9.4
徒歩	39	9.9
送迎サービス(友抱号など)	5	1.3
未回答	14	3.6



問3 【るんるんバスをどのくらいの頻度で利用されますか。(ひとつに○)】

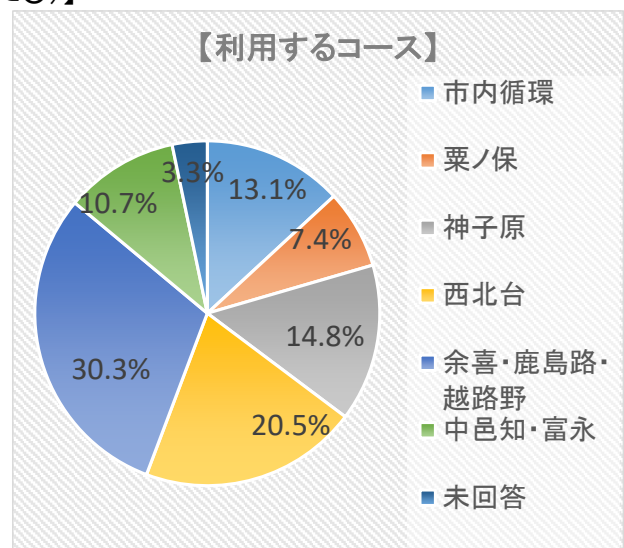
回答項目	人数(人)	比率(%)
ほぼ毎日	3	0.8
週3~5回	19	4.8
週1~2回	48	12.2
月1~2回	30	7.6
年に数回	22	5.6
利用したことがない	224	56.9
利用したことはあるが、現在は利用していない	25	6.3
未回答	23	5.8



●約18%が週1回以上利用しており、約64%が利用したことがない、もしくは利用したことがあるが、現在は利用していないであった。

問4 【主に利用するコース・バス停はどこですか。(ひとつに○)】

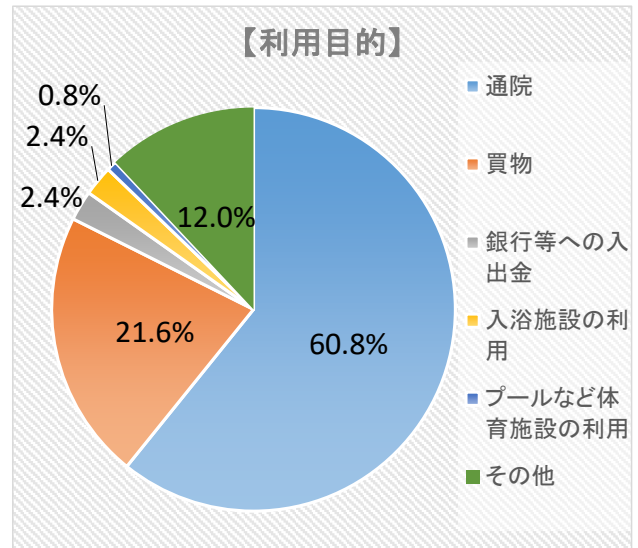
回答項目	人数(人)	比率(%)
市内循環	16	13.1
粟ノ保	9	7.4
神子原	18	14.8
西北台	25	20.5
余喜・鹿島路・越路野	37	30.3
中邑知・富永	13	10.7
未回答	4	3.3



問5 【(問3で①～⑤と回答した方のみ)主にどんな目的で利用されますか。(ひとつに〇)】

回答項目	人数(人)	比率(%)
通院	76	60.8
買物	27	21.6
銀行等への入出金	3	2.4
入浴施設の利用	3	2.4
プールなど体育施設の利用	1	0.8
その他	15	12.0
未回答	0	0.0

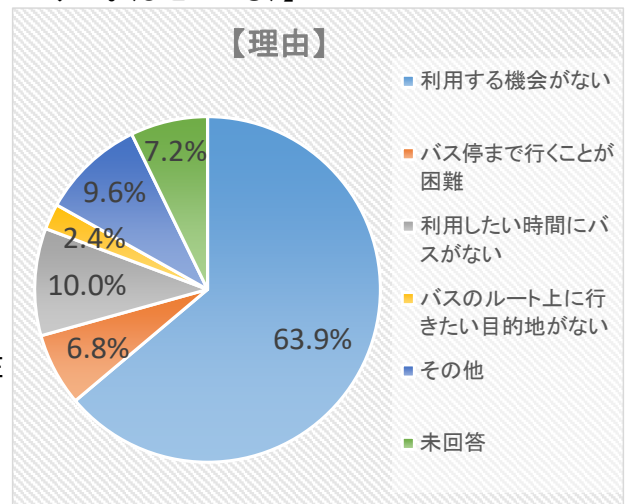
●約60%が通院、約22%が買物を目的に利用している。



問6 【(問3で⑥もしくは⑦と回答した方のみ)その理由はなんですか。(ひとつに〇)】

回答項目	人数(人)	比率(%)
利用する機会がない	159	63.9
バス停まで行くことが困難	17	6.8
利用したい時間にバスがない	25	10.0
バスのルート上に行きたい目的地がない	6	2.4
その他	24	9.6
未回答	18	7.2

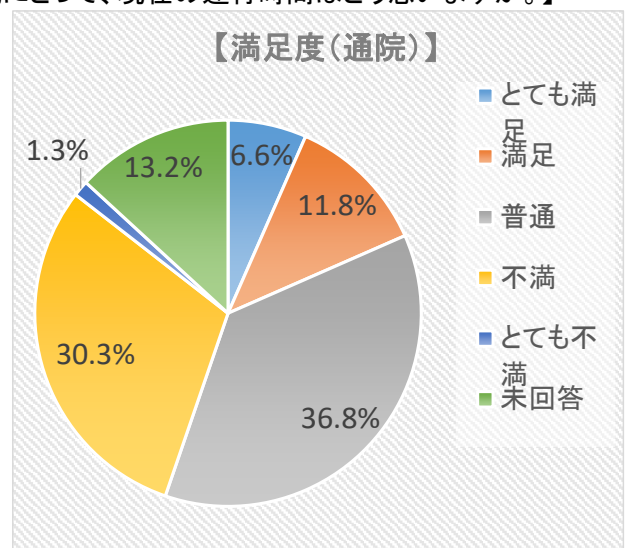
●「利用したことがない、もしくは、利用したことはあるが現在は利用していない」と回答した方のうち、約64%が利用する機会がない。約20%が利用したくても、利用できないと捉えることができる回答であった。(課題)



問7 【問5で①と回答した方のみ)病院、診療所等への通院にとって、現在の運行時間はどう思いますか。】

回答項目	人数(人)	比率(%)
とても満足	5	6.6
満足	9	11.8
普通	28	36.8
不満	23	30.3
とても不満	1	1.3
未回答	10	13.2

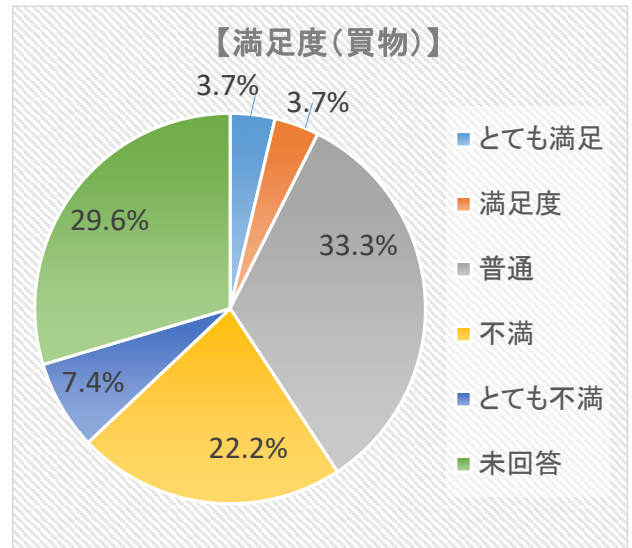
●通院利用者の約32%が現在の運行時間に不満を感じている。約19%が満足と感じている。(課題)



問8 【問5で①と回答した方のみ) 食料品、日用品等の買い物にとって、現在の運行時間はどう思いますか。】

回答項目	人数(人)	比率(%)
とても満足	1	3.7
満足度	1	3.7
普通	9	33.3
不満	6	22.2
とても不満	2	7.4
未回答	8	29.6

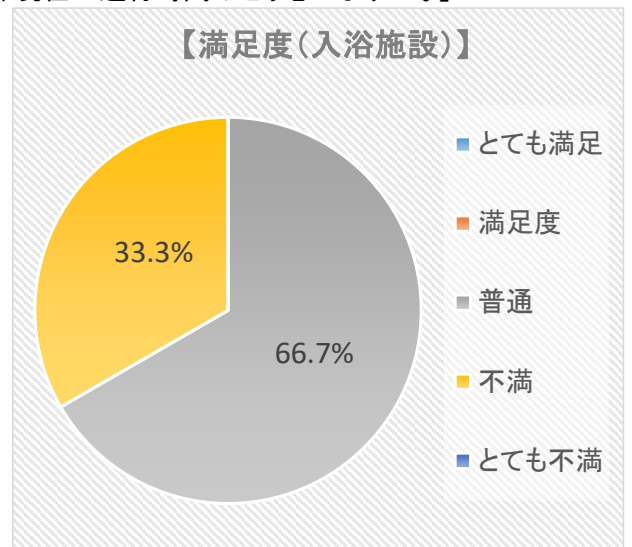
●買物利用者の約30%が現在の運行時間に不満を感じている。約8%は満足と感じている(課題)



問9 【問5で①と回答した方のみ) 入浴施設の利用にとって、現在の運行時間はどう思いますか。】

回答項目	人数(人)	比率(%)
とても満足	0	0.0
満足度	0	0.0
普通	2	66.7
不満	1	33.3
とても不満	0	0.0
未回答	0	0.0

●入浴施設利用者の33%が現在の運行時間に不満を感じている。



問10 【バス停設置を希望する場所・施設等がありますか。】

- 羽咋地区 : 羽咋自動車学校、県営住宅(島出)、市営住宅(島出)の通り、あだちの前、松江外科胃腸科医院、田村眼科、羽咋診療所、北國銀行、パロー
- 釜屋町バス停と羽咋授産所バス停の間(釜屋町で自転車道路の横断歩道そばの操川さんの前)
- 千里浜地区 : 千里浜町会館、千里浜公民館、白山神社、魚取神社、ゆうやけ公園、民宿山田屋、イエローターボ
- 富永地区 : 若草町内
- 邑知地区 : 邑知公民館、旧邑知公民館、酒井中交差点(国道159号)、千代町内
- 一ノ宮地区 : 八幡ずし、旧焼肉青松(寺家町集いの場「お月あい」)、一ノ宮郵便局前

●千里浜地区から、町内運行を望む回答が多数であった。上記のとおり具体的な場所での回答が多数であった。千里浜町内のバス停設置、及び県営・市営住宅付近は高齢者が多いことから、設置を検討していく必要がある。今まで運行していない区間への運行要望もあった。(上記、羽咋地区の自動車学校通り)

問11 【その他意見】

- 足が悪いため利用できない。
- 歩行が困難で病院以外は出ません。
- バス停まで行くことが困難。バス停に見えるようにしてください。
- ローステップのバス(ステップ付き)
- 10数人位乗れるものにし、回数を多くした方がいい。
- 老人車の乗り降りが心配。手助けを必ずしてほしい。
- 乗客を怒る運転手がいる。運転も荒い。「早く座って、話をしないで」
- 老人福祉センター玄関前、一旦停止してほしい。玄関の中で待っている場合がある。
- バス停にしっかり停まってください。
- 運転中大きな音でラジオをいれているのは。
- 女性の運転手の方がいい。男の人は運転が荒い。
- 乗るたびに5~10分遅れており、乗継や病院に遅れ、それが原因で帰りのバスに乗れない。
- 駐車場所が多すぎると目的地までは時間がかかる。
- 千里浜からロッキーに行きたくても羽咋中回るので時間がかかりすぎる。
- 時間的余裕がないと利用できない。
- きめ細かくバス停を設置してほしい
- バス停に屋根がない。(羽咋印刷)
- 停留所にイス、屋根が欲しい(鹿島路)
- 千里浜町内を運行してほしい。(停留所を設置)
- 金丸出町内を運行してほしい。(停留所を設置)
- 羽咋病院だけ都合がよく、あとは利用しにくい。
- 買物:週2回でも便利な便がほしい
- 病院などの通院で回数が多い方がいい。
- 午前1回ではなく、せめて2回にしてほしい
- 千里浜会館→ジョイフルあだちストアへ
- 直接、石野町方面へ行ける便がほしい。
- 地域ごとにコースを決めたらいいのでは。例えば、上甘田と滝、一ノ宮地区でバローやマックスバリュへ買物に行くコース(曜日によってもコースを変える)
- サロンへ行くルートを作ってはどうか。
- 各地区、地域でるんるんバスデーを設け片道でも往復でも、年に1度乗る。
(地域サロン活動の一環として取り組んでみたい。バス内で会話しながら外の景色も楽しむ)
- 目的①るんるんばすの利用の仕方を知る。(乗継方法等)目的②るんるんバスの便利さ(?)を知る。知ってもらう。
- 週1、2回決まった時間、ストレートに行き、バス内での休暇、消費を少なくなしてほしい。
- 老人福祉センターを乗り換えなしで利用できるようにしてほしい。全体的に運行本数がすくないから不便。
- 乗換えなしで羽咋市内へ行きたい。
- 粟ノ保コースの午後2時台のバスで、市内循環コースとの連絡がないので、午後からの用事は出来ない。午後からの市内循環コースとの連絡があれば良い。
- 中央バス停に停まって羽咋病院へ。
- 朝8時10分発のバスに乗っても、羽咋駅まで、あだちまで足が痛く、買物が無理、乗継をしても早朝で店は開いていない。昼からは乗継の時間が待ち時間が長く買い物時間がなく利用できません。昼からの利用者はない。市内バスが遅れても西北台のバスが待ってくれない時もあり乗れなかった。
- あだちストア横、一步通行を運転。バスが見えたら手を挙げる人がいる時、とまってほしい。自由に乗り降りできる。

- 羽咋駅で乗り換えが不便。
- 利用したい時間にバスがない。
- 1時間ごとに運行してほしい
- 朝の時間はいいが、帰りの時間があまりに遅いので、待ち時間が長すぎる。
- るんるんバスが出来た時のように戻してほしい。
- 便利です
- 帰りは時間が合わず電車。
- 帰りしか使えない
- 今は自分で運転しているが、運転免許証返還後は利用することがあると思う。

●バス運転手の対応・運転への苦情が多かった。これについては、北鉄能登バス(株)に報告し改善してもらおう。
千里浜町内の運行要望や具体的なバス停設置場所の意見も多くあり、今後検討していく必要がある。
利便性向上のために、バス停の設置数を増やしているが、その影響で運行時間が長くなっているとの不満がある。
その改善策として、直通コース(スーパー、老人福祉センター等)という意見があった。
乗り降りしづらいためローステップバスの導入意見や、乗り降りする際のサポートが必要という意見があった。
ローステップバスについては、今後バスの更新時に要検討。乗り降りのサポートは能登バス(株)に報告する。
運行便数の増便、乗り換えなしの便、スーパーや老人福祉センターへの直行便等の検討は今後検討していく必要がある。

以上