

令和2年度指定管理者モニタリング評価表

| | | | |
|--------|------------------------------------|------|-----------------|
| 施設名 | こすもす保育園 | 所在地 | 羽咋市東の場町古川田15番地1 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 羽咋麻耶福祉会 | | |
| 住所 | 石川県羽咋市中央町サ60番地 | 選定方法 | 非公募 |
| 指定期間 | 平成28年4月1日～令和3年3月31日 | | |
| 指定管理料 | 145,684千円(令和2年度当初契約額) | | |
| 評価担当課 | 健康福祉課 | | |
| 年度重点目標 | 「保育環境評価スケール」を活用し、保育環境及び保育力の向上を推進する | | |

| 評価項目 | 評価する内容の詳細 | 評価 | | 確認方法 | 備考 |
|---------------------------------------|---|----|----|------|---|
| | | 中間 | 年間 | | |
| 1 職員配置などの実施体制 | 仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。 | A | | 現地 | 配置充足表等で確認 |
| | 事業計画書に則した職員研修が実施されているか。 | A | | 現地 | 新型コロナウイルス感染症拡大により、園外研修は減っているが、可能な研修には参加している。 |
| | 指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く) | A | | 現地 | 再委託届出提出済み(委託先変更なし) |
| 2 施設、設備及び備品の維持管理の状況 | 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。 | A | | 現地 | 適正になされている |
| | 整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。 | A | | 現地 | 適正になされている |
| | 法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。 | A | | 現地 | 消防設備点検実施(7月18日実施) |
| | 保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。 | A | | 現地 | 誘導灯バッテリー不良による取替済。 |
| | 備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。 | A | | 現地 | 備品台帳確認 |
| 3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に) | ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。 | A | | 現地 | おたより及び市ホームページ等で提供されている |
| | 特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。 | A | | 現地 | 該当事例なし |
| | 利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。 | A | | 現地 | 意見箱の設置のほか、毎年1月に保護者アンケートを実施し、結果及び園の回答を保護者にお知らせしている |
| | 苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。 | A | | 現地 | 個別対応でケースごとに適正に対処している |
| 4 防犯・防災対策の取組状況 | 緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。 | A | | 現地 | 毎月1回の防災訓練を実施 運動会後に緊急時お迎え訓練実施 |
| | リスクに応じた保険等に加入しているか。 | A | | 現地 | 日本スポーツ振興センター及び民間保険に加入 |

| 評価項目 | 評価する内容の詳細 | 評価 | | 確認方法 | 備考 | |
|------|----------------|--|------|------|-------|---------------------------------|
| | | 中間 | 年間 | | | |
| 5 | 個人情報保護の措置状況 | 個人情報とは適正に管理されているか | A | | 現地 | 鍵付きの棚に保管 |
| 6 | 経理の執行管理状況 | 団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。 | A | | 現地 | 適正になされている |
| | | 収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。 | A | | 現地 | 適正になされている |
| | | 料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。 | C | | 現地 | 出納簿で確認 |
| 7 | 施設利用状況 | 施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。 | — | — | — | 利用者数の増減は、保護者の保育希望によるため、評価になじまない |
| 8 | 市への報告体制の確保 | 月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。 | A | | 現地 | 毎月特別保育集計、月報等を提出している |
| 9 | アンケート調査意見及び対応 | 保護者及び子育て支援センター利用者に対して1月に実施予定結果や意見に対する改善点等については、園内で共有するほか、外部評価委員会や保護者会に提示する | | | | |
| 10 | 今後、検討・調整が必要な事項 | 病後児保育の充実を図るため、医療機関との連携を推進する。 保育士の育成を図る取組や研修を充実し、保育力向上を推進する。 | | | | |
| 11 | 今後の管理方針 | 現行のとおり | | | | |
| 総合評価 | 中間評価 | | 年間評価 | | 令和元年度 | 平成30年度 |
| | A | | | | A | A |