

様式1

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	コスモアイル羽咋	所在地	羽咋市鶴多町免田25
指定管理者	有限会社 プロジェクトドゥ		
管理者住所	石川県羽咋市中央町フ162番地	選定方法	公募
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
指定管理料	47,726千円（令和元年度決算額）		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞取り書類	人員配置計画書にて確認、名簿を受理館長1人、社員3人、パート3人、バイト3人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞取り	定期的に研修を実施及び受講 大ホール技能研修
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞取り書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	仕様書・事業計画書等にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認、問題なし
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞取り書類	報告書を受付、随時修繕を実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	備品台帳を確認、適正に管理されている
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞取り	ホームページのリニューアルを実施、随時更新。(ホームページ確認)
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞取り書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	書類	訓練 年2回実施(5月、10月)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	聞取り	総合賠償責任保険に加入している

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報 は適正に管理されているか	A	A	聞取り書類	シュレッダーで廃棄している
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	聞取り書類	月次報告書で確認している
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	B	B	報告書	【事業報告書】施設の利用者数及び収入額について確認(収支でマイナス)
		定められた料金を適正に收受しているか。(直近3年間平均と比較)	A	A	書類	条例を遵守している
7	施設利用状況	直近3年間平均と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	B	B	書類	【事業報告書】施設の利用者数及び収入額について確認(新型コロナウイルスの影響で2、3月が減少)
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	毎月、報告書の提出がされている
9	アンケート調査意見及び対応	<p>【貸館施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸館施設利用者アンケート調査の施設職員の対応は、親切・丁寧で満足できるものでしたか「満足」84.8%、「やや満足」8.9%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」6.3%であった。主な意見では、「使用料が高いのでもう少し安くしてほしい」との意見があり、現在、平日割引などのプランを検討している、また、「職員の対応が本当に素晴らしい。親切、丁寧でマニュアル通りという訳でもなく、適切で親身にいただいた。条件さえあえば、継続して使用したい」との声があった。 <p>【有料施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 有料施設利用者アンケート調査の職員の対応では、「満足」76.3%、「やや満足」21.7%、「やや不満」1.2%、「不満」0.8%であった。展示の内容では「満足」79.4%、「やや満足」18.8%、「やや不満」2.3%、「不満」0.7%であった。主な意見では、「科学者たちのビデオの音声小さい ほかの解説物の音が大きくてかき消されてしまう。」や、「数分でまとめてあるビデオが分かりやすくてよい。大小の展示物が充実していてよい。いん石があったが、このようなもう少し体験的なものがあるとよい。」との意見などがあつた。 				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> 経年により施設や機器などに劣化が生じていることから、適正な管理や点検を実施し、館の運営に支障をきたさないように努める必要がある。 照明器具のLED化を計画的に進めるなど、経費の削減に努める必要がある。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> 羽咋市の観光拠点施設として、メディアや雑誌社などと連携を図りながら宣伝を行い、利用者増加に繋げる。 外国語対応パンフレットの作成や、ペイペイの電子決済化を導入し、外国人利用者などに対するサービスを拡充したことにより、国内外の観光客の増加を図る。 2、3月は新型コロナウイルスの影響で利用者が激減した。感染症対策への取り組み状況を利用者・旅行者等へ周知し、ガイドラインに沿った対応で利用者数の回復を図る。 				
総合評価	中間評価		年間評価		平成30年度	平成29年度
	A		A		A	A