

様式1

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市ファミリーランド、羽咋市ちびっ子自然センター及び羽咋市ふれあいキャンプ場	所在地	羽咋市柳田町シ1番地
指定管理者	NPO法人 日本中国朱鷺保護協会		
管理者住所	石川県羽咋市次場町ツ10番地	選定方法	公募
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日		
指定管理料	2,076千円(令和元年度決算額)		
評価担当課	環境安全課		
年度重点目標	魅力的な施設運営を行い施設利用料を増加させる。(目標:40万円)		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	書類・現地	月次報告で確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	B	聞き取り	月次報告で確認(未実施)
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞き取り・現地	月次報告で確認(再委託無し)
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	聞き取り・現地	月次報告で確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B	B	現地	随時実施確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類・現地	提出書類で確認
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	書類	提出書類で確認
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	現地	現地立会確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	B	A	聞き取り・現地	フェイスブックで情報提供の実施中
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	書類・現地	月次報告確認
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	提出書類で確認(アンケートBOXの設置、聞き取り調査の実施)
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	現地・聞き取り	現地立会確認
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	聞き取り	消火訓練の実施(3月23日)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	書類	賠償責任保険の加入証確認

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報とは適正に管理されているか	A	A	現地、書類	管理台帳の確認
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	書類	収支管理表、通帳及び領収書の確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	収支明細書で確認
		定められた料金を適正に收受しているか。(直近3年間平均と比較)	A	A	書類	キャンプ場利用料金直近3ヶ年比較評価
7	施設利用状況	直近3年間平均と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	S	書類・聞き取り	ファミリーランド利用者数直近3ヶ年比較評価
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	月次報告で確認(毎月10までに提出)
9	アンケート調査意見及び対応	・アンケートの結果については概ね良好であった。(定休日、時間外であっても利用申込みの対応が良かったなどの意見があった。利用受入についてはその都度臨機応変に好感よく対応している)				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・日常管理において管理棟・駐車場トイレ周辺の更なる除草と清掃を指導した。 ・ちびっ子センター管理棟、ふれあいキャンプ場など施設利用箇所と貸出品・遊具等について衛生管理の徹底と施設利用者への3密(密閉、密集、密接)回避対策を依頼した。 ・施設利用者の増加には知名度のアップのため、フェイスブックでの更なる魅力的な情報発信を依頼した。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・自然環境施設の機能を十分に発揮できる企画を実施し、情操教育のための適正な施設管理・利用ニーズの充実に努める。 ・市民にふれあいの場を提供できるように、定期的に敷地の除草や清掃を行う。 				
総合評価	中間評価		年間評価		平成30年度	平成29年度
	A		A		A	A