

様式1

## 令和元年度指定管理者モニタリング評価表(中間)

施設名	コスモアイル羽咋		
指定管理者	(有)プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162	選定方法	公募
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和4年 3月31日(5年間)		
指定管理料	47,726千円(令和元年度現計予算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	-	聞取り書類	館長1人 社員3人 パート3人 バイト3人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	-	聞取り	定期的に研修を実施及び受講 大ホール技能研修
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	-	書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	-	書類	仕様書等確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	-	現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	-	書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	-	聞取り書類	報告書を受付、随時修繕を実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	-	書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	-	聞取り	ホームページのリニューアルを実施、随時更新。(ホームページ確認)
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	-	聞取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	-	書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	-	聞取り書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	-	書類	訓練 年2回実施(5月、10月)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	-	聞取り	保険に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	-	聞取り書類 シュレッダーで廃棄	
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	-	聞取り書類 月次報告書確認	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	B	-	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
		定められた料金を適正に收受しているか。	A	-	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	B	-	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	-	書類 報告書提出されている	
9	アンケート調査意見及び対応	<p>【貸館施設】 ・貸館施設利用者アンケート調査の施設職員の対応は、親切・丁寧で満足できるものでしたか「満足」84.6%、「やや満足」5.1%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」10.3%であった。主な意見では、「使用料が高いのもう少し安くしてほしい」との意見があり、現在、平日割引などのプランを検討している、また、「職員の対応が本当に素晴らしい。親切、丁寧でマニュアル通りという訳でもなく、適切で親身にいただいた。条件さえあれば、継続して使用したい」との声があった。</p> <p>【有料施設】 ・有料施設利用者アンケート調査の職員の対応では、「満足」74.3%、「やや満足」23.0%、「やや不満」1.6%、「不満」1.1%であった。展示の内容では「満足」78.2%、「やや満足」18.8%、「やや不満」2.3%、「不満」0.7%であった。主な意見では、「科学者たちのビデオの音声小さいほかの解説物の音が大きくてかき消されてしまう。」や、「数分でまとめてあるビデオが分かりやすくよい。大小の展示物が充実していてよい。いん石があったが、このようなもう少し体験的なものがあるとよい。」との意見などがあつた</p>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<p>・経年劣化による機器設備等の更新時期がきており、館の運営に支障をきたす恐れがあるため、予算措置の検討を要する。また、適正な管理と点検実施を行うとともに、適切な管理運営に努める。【音響設備、照明設備など】</p> <p>・市公共施設長寿命化計画策定調査結果などを踏まえ検討を行い、施設整備検討委員会を設置し設備改修計画を作成し中長期的に改修を行う。</p> <p>・照明設備等のLED化を実施することにより、電球の長持ちや電気料の抑制が図られるため、今後、施設のLED化の検討が必要である。</p>				
11	今後の管理方針	<p>・館の老朽化に伴う修繕や改善箇所を協議し、計画的に予防更新することで利用者の増及び経費削減を図る。</p> <p>・今後も羽咋市の観光拠点施設として、メディアや雑誌社などと連携を図りながら宣伝を行い、利用者増加に繋げる。</p> <p>・今年度、4か国対応パンフレットの作成や、ペイペイの電子決済を導入し、外国人利用者などに対するサービスを拡充したことにより、国内外の観光客の増加を図る。</p>				
総合評価	中間評価		年間評価		平成30年度	平成29年度
	A		-		A	A