

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市ファミリーランド、羽咋市ちびっ子自然センター及び羽咋市ふれあいキャンプ場		
指定管理者	NPO法人 日本中国朱鷺保護協会		
住所	羽咋市次場町ツ10番地	選定方法	公募
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
指定管理料	2,076千円 (令和元年度現計予算額)		
評価担当課	環境安全課		
年度重点目標	魅力的な施設運営を行い施設利用料を増加させる。(目標:40万円)		

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
1	職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	-	書類・現地	月次報告で確認
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	-	聞き取り	月次報告で確認
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	-	聞き取り・現地	月次報告で確認(再委託無し)
2	施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	-	聞き取り・現地	月次報告で確認
		整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B	-	現地	現地確認(最低年4回実施)
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	-	書類・現地	提出書類で確認
		保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	-	書類	提出書類で確認
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	-	現地	現地立会確認
3	サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	B	-	聞き取り・現地	インターネットの積極的な活用を依頼
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	-	書類・現地	報告日誌、野外炉申請書で確認
		利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	-	書類	アンケートBOXの設置、聞き取り調査の実施
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	-	現地・聞き取り	提出書類確認
4	防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	-	聞き取り	避難訓練を年1回予定(後期実施予定)
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	-	書類	賠償責任保険の加入証を確認

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	-	現地、書類	管理台帳の確認
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	-	書類	収支管理表、通帳及び領収書の確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	-	書類	支出明細書で確認
		定められた料金を適正に收受しているか。	A	-	書類	野外炉申請書で確認
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	-	書類・聞き取り	別紙利用者数及び収入額に記載
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	-	書類	毎月10日までに月報を提出
9	アンケート調査意見及び対応	・アンケートの積極的な回答を促すとともに、利用者に直接聞き取りをするなど、利用者の意見収集に努め、アンケートについては概ね良好であった。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常管理において管理棟・駐車場トイレ周辺の更なる除草と清掃を指導した。</li> <li>・管理棟の大屋根(板張り)が老朽化による劣化で雨漏りの支障が見受けられるため、降雨時の状況確認と点検を依頼した。</li> <li>・施設利用者の増加には知名度のアップと周知が必要である。そのためにインターネットの積極的な活用と充実を依頼した。</li> </ul>				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然環境施設の機能を十分に発揮できる企画を実施し、情操教育のための適正な施設管理・利用ニーズの充実に努める。</li> <li>・市民にふれあいの場を提供できるように、定期的に敷地の除草や清掃を行う。</li> </ul>				
総合評価	中間評価		年間評価		平成30年度	平成29年度
	A		-		A	A