

令和3年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市ファミリーランド、羽咋市ちびっ子自然センター及び羽咋市ふれあいキャンプ場	所在地	羽咋市柳田町シ1番地
指定管理者	NPO法人 日本中国朱鷺保護協会		
住所	羽咋市次場町ツ10番地	選定方法	公募
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日		
指定管理料	2,101千円(令和3年度決算額)		
評価担当課	地域整備課(環境安全課)		
年度重点目標	魅力的な施設運営を行い利用者及び地域住民に対するサービスの向上と利用料の増進を図る。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	書類 聞取り	月次報告書により確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	B	A	聞取り	実施済み
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	書類 聞取り	再委託無し
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	B	B	現地 聞き取り	草刈業務で遅延の箇所があったが、対応済み 樹木管理については、概ね適切に実施
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B	B	現地 聞取り	一部の施設で整理整頓の不備があったが、改善済みである。
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	書類	報告書の受付により随時修繕の実施済み
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類 聞取り	台帳による照合確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞取り	フェイスブック及び市ホームページでの提供実施
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	書類	事例なし(月次報告書による確認)
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート及び聞取り調査の実施
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	書類 聞取り	主だった苦情なし
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	書類 聞取り	避難防火訓練実施済み
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	書類	適正に賠償責任保険の加入(2種類)

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	A	現地	ロッカーに施錠保管のうえ月次報告書に添付提出
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	書類	適正になされている(月次報告書による収支管理表の確認)
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	概ね計画どおり
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	D	D	書類	適正に処理(増減は別紙のとおり)
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	C	C	書類	コロナ禍による減少傾向(別紙のとおり)下半期については、コロナ禍前の水準にまで回復。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	ほぼ遅延なく提出
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果については概ね良好であった。(クラフト作成の体験学習で継続希望など好評な意見があった)</li> <li>利用者へのサービス向上に努め、可能な範囲内で積極的な対応を実施している。</li> </ul>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>ちびっ子自然センター、ファミリーランド各施設において、支障箇所の修繕を実施したが経年劣化が激しい箇所については、補助金の活用を検討し、状況に応じて大幅な修繕を検討する。</li> <li>指定管理者の選定。</li> <li>下半期の利用者及び使用料共にコロナ禍前の水準にまで回復したが、令和4年度も利用者の拡大を図っていく必要がある。</li> </ul>				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>眉丈台地自然緑地公園全体として指定管理の範囲、金額、利用されていない土地(桜広場等)の有効活用として設置管理許可制度の導入などを検討する。</li> </ul>				
総合評価		中間評価	年間評価		令和2年度	令和元年度
		A	A		A	A