

## 令和3年度指定管理者モニタリング評価表

|        |                        |      |             |
|--------|------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 邑知保育園                  | 所在地  | 羽咋市飯山町ト8番地1 |
| 指定管理者  | 社会福祉法人ゆりかご福祉会 理事長 勝見和美 |      |             |
| 住所     | 羽咋市南中央町キ133番地3         | 選定方法 | 非公募         |
| 指定期間   | 令和3年4月1日～令和8年3月31日     |      |             |
| 指定管理料  | 85,030千円(令和3年度決算額)     |      |             |
| 評価担当課  | 健康福祉課                  |      |             |
| 年度重点目標 | 地域や家庭と連携した食育及びエコ活動の推進  |      |             |

| 評価項目                                  | 評価する内容の詳細   | 評価 |    | 確認方法 | 備考   |
|---------------------------------------|---|----|----|------|--|
|                                       |   | 中間 | 年間 |      |  |
| 1 職員配置などの実施体制                         | 仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。                              | A  | A  | 現地   | 配置充足表等で確認                                    |
|                                       | 事業計画書に則した職員研修が実施されているか。                                 | A  | A  | 現地   | 新型コロナウイルス感染症拡大により、園外研修は減っているが、可能な研修には参加している。 |
|                                       | 指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)            | A  | A  | 現地   | 再委託届出提出済み(委託先変更なし)                           |
| 2 施設、設備及び備品の維持管理の状況                   | 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。                             | A  | A  | 現地   | 適正になされている                                    |
|                                       | 整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。                     | A  | A  | 現地   | 適正になされている                                    |
|                                       | 法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。                   | A  | A  | 現地   | 消防設備点検実施(9月30日、3月31日実施)                      |
|                                       | 保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。 | A  | A  | 現地   | 不良箇所なし                                       |
|                                       | 備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。                                 | A  | A  | 現地   | 備品台帳で確認                                      |
| 3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に) | ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。                              | A  | A  | 現地   | おたより(書面、アプリ)及び市ホームページ等で提供されている               |
|                                       | 特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。           | A  | A  | 現地   | 該当事例なし                                       |
|                                       | 利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。                   | A  | A  | 現地   | 保護者アンケートを3月に実施<br>意見箱を玄関に設置している              |
|                                       | 苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。                               | A  | A  | 現地   | 個別対応でケースごとに適正に対処している                         |
| 4 防犯・防災対策の取組状況                        | 緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。                         | A  | A  | 現地   | 毎月1回想定災害を変えて防災訓練実施                           |
|                                       | リスクに応じた保険等に加入しているか。                                     | A  | A  | 現地   | 日本スポーツ振興センター及び「ほいくのほけん」加入                    |

| 評価項目 | 評価する内容の詳細      | 評 価   |      | 確認方法 | 備 考   |   |
|------|----------------|---|------|------|-------|---|
|      |                | 中間  | 年間   |      |       |   |
| 5    | 個人情報保護の措置状況    | 個人情報とは適正に管理されているか   | A    | A    | 現地    | 鍵付きの棚に保管  |
| 6    | 経理の執行管理状況      | 団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。  | A    | A    | 現地    | 適正になされている   |
|      |                | 収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。   | A    | A    | 現地    | 適正になされている   |
|      |                | 料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。  | D    | D    | 現地    | 出納簿等で確認<br>保護者の保育の希望に応じ、適切に特別保育が実施されている<br>増減については、保護者の勤務形態の変化等による保育希望によるもの |
| 7    | 施設利用状況         | 施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。   | —    | —    | —     | 増減については、保護者の勤務形態の変化等による保育希望によるもの  |
| 8    | 市への報告体制の確保     | 月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。   | A    | A    | 現地    | 毎月特別保育集計、月報等を提出している   |
| 9    | アンケート調査意見及び対応  | 3月に実施し、集計結果は各家庭に配布  |      |      |       |   |
| 10   | 今後、検討・調整が必要な事項 | 園児の健全育成のため、地域住民や団体等との交流・連携を推進する<br>保育士の育成を図る研修を充実し、保育力を推進するとともに、保護者にも寄り添った支援を提供する<br>感染症対策のため、園行事の中止、延期となっており、今後の状況を注視しながら、規模の縮小等や感染症対策を講じた上での実施を検討する |      |      |       |   |
| 11   | 今後の管理方針        | 現行のとおり  |      |      |       |   |
| 総合評価 | 中間評価           |   | 年間評価 |      | 令和2年度 | 令和元年度   |
|      | A              |   | A    |      | A     | A   |