

平成30年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	ユーフォリア千里浜		
指定管理者	株式会社 共立メンテナンス		
住所	羽咋市千里浜町タ1番地67	選定方法	公募
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日		
指定管理料	22,164千円		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	施設の効率的な維持管理及び適切な人員配置を行うことで、利用者の利便性を図るとともに利用者の増加を図る。また、サービスの質を落とすことなく経費の削減を図り、健全な経営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	B		聞き取り書類	人員配置計画書にて確認、名簿を受理社員2人、パート7人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞き取り書類	定期的に研修を実施 ※詳細は別紙レジオネラ防止対策、衛生管理研修など
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		聞き取り書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		書類	事業計画書にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B		現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		書類	汚水処理・水質検査・消防関係・浄化槽・温泉ガス・電気工作物等点検書類確認
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	B		聞き取り 現地	迅速な対応に努めている
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	B		聞き取り	指定管理者でHPを作成ホームページ確認
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		聞き取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		書類	苦情シート、利用者アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		聞き取り 書類	苦情処理シート作成で対応し、適切・迅速に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		聞き取り 書類	訓練 年2回(9月、2月か3月に予定)事故防止マニュアルを作成
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		書類	総合賠償責任保険に加入

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報とは適正に管理されているか	A		聞き取り書類	適正に管理されている職員研修(テスト)の実施
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		聞き取り書類	月別報告書にて確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		書類	収支状況の報告書で確認 昨年度より増容、増収
		定められた料金を適正に收受しているか。	A		聞き取り	条例を遵守
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A		書類	利用状況報告で確認
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		書類	これまでどおり毎月10日までに報告書の提出
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> ・プールサイドの側溝の悪臭、全体的にプール内に苔が生えているとの指摘を受け、側溝、プール底及びコースロープの清掃を行った。 ・プールの水が汚い、ゴミがあるとの指摘を受け、応急処置としてプール水2/3以上を入替しプール水の浄水化と清掃を行った。 ・足の悪い家族がいるため、介護用の風呂イスを置いてほしい。とのご意見をいただき、風呂イスの設置を行った。 				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・熱源を電化システムに改修したため、設備の管理運営を効率的に行い、省エネ及びCO2削減に努める。 ・接客研修の充実を図り、接客対応を含めサービスの質をより向上させる。 ・レストランの減収が続いているため、見直し等の指導を行った。 ・全体的に昨年度より増収となっているが、ホームページ等でPRに努めるよう指示した。 ・新しいプランを立案・検討し、利用者の増加を図るよう指示した。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・熱源の電化に伴い、プール水や浴槽水の温度低下を防ぐため、冬場の12月～水面をシートで覆う等保温に努める。 ・二酸化炭素の排出を抑制するため、12月から3月末までの冬季間、露天風呂の使用を制限する。 ・冬場に向け空調機器の運用や、設定温度の適正化を図る。 ・施設の老朽化で修繕箇所が多くあるため、優先順位を定め計画的な修繕が必要である。 				
総合評価		中間評価	年間評価		平成29年度	平成28年度
		A			A	A