

## 平成30年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市立千里浜児童センター		
指定管理者	羽咋市社会福祉協議会		
住所	羽咋市千里浜町タ118番地2	選定方法	公募
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
指定管理料	5,300千円（平成30年度現計予算額）		
評価担当課	健康福祉課		
年度重点目標	乳幼児を始めとする利用者の増		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		現地	常時2人体制、3人でローテーション
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		現地	実施されている(研修会報告書で確認)外部研修の受講及び内部研修の実施
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		現地	再委託なし
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		現地	実施されている
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正に管理されている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	H30年7月27日消防設備点検(ながの電機)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	火災報知器4つ取替
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	適正に管理されている(備品台帳確認)
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		現地	該当事例はない
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	玄関にアンケート箱を設置
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		現地	都度対応を行っている
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		現地	1回/月避難訓練を実施 不審者、火災、地震、津波など 緊急連絡網作成済
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		現地	児童安全共済/児童厚生員共済に加入

評価項目		評価する内容の詳細	評 価		確認方法	備 考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	利用者名簿は作成しないこととし、何かあった場合は、学校を通して保護者へ連絡する利用者の学年と名前は聞く
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		現地	実施されている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	
		定められた料金を適正に收受しているか。	—	—	現地	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	夏暑かったため、利用者が減った8月はトランポリンとリズムダンスは休みにした
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。			現地	毎月遅滞なく報告
9	アンケート調査意見及び対応	意見箱を玄関に設置。アンケート調査については、イベント時に随時実施。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	外壁及び雨漏りの修繕(平成31年度当初予算に計上予定)エアコンおよび防犯カメラの設置など環境を整備する。				
11	今後の管理方針	平成31年度から指定管理者が変更するため、引継ぎをしっかりと指示するとともに、4月からスムーズに運営できるように対応する。				
総合評価		中間評価	年間評価		平成27年度	平成26年度
		A			A	A