様式1

平成29年度指定管理者モニタリング評価表（最終）

施　設　名	コスモアイル羽咋		
指定管理者	(有)プロジェクトドゥ		
住　　所	羽咋市中央町フ162	選定方法	公募
指 定 期 間	平成29年　4月　1日　～　平成34年　3月31日		
指定管理料	46,332千円　（平成29年度現計予算額）		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目		評価する内容の詳細	評価 中間	評価 年間	確認方法	備　考
1	職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞取り 書類	正規社員4人（うち館長1人　副館長1人） パート5人
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞取り	定期的に研修を実施及び受講 大ホール技能研修
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	書類	再委託契約書にて確認
2	施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	仕様書等確認
		整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類等確認（保守点検報告書等）
		保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞取り 書類	報告書を受付、随時修繕を実施
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	台帳確認
3	サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞取り	随時更新を実施 ホームページ確認
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞取り	事例なし
		利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート確認
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞取り 書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4	防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	書類	訓練　年2回実施（10月、3月）
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	聞取り	保険に加入

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	A	聞取り 書類	シュレッダーで廃棄
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	聞取り 書類	月次報告書確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
		定められた料金を適正に収受しているか。	A	A	書類	【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼動率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	報告書は適切に提出されている
9	アンケート調査意見及び対応	【貸館施設】 ・貸館施設利用者アンケート調査のフロント職員の対応では、「大変良かった」68%、「良かった」32%、「あまり良くなかった」0%、「良くなかった」0%であった。主な意見では、「貸館料金が高い」とのご意見あり、貸館料金は「事前に予想していた金額よりも高い」となった場合、不満につながるケースが多いと考えられることから、料金体系をより分かりやすくすることで改善できると考えられる。現在、パッケージ料金の新設を検討し、来年度導入を目指す。 【有料施設】 ・有料施設利用者アンケート調査の職員の対応では、「満足」74%、「やや満足」23%、「やや不満」2%、「不満」1%であった。展示の内容では「満足」75%、「やや満足」22%、「やや不満」2%、「不満」１%であった。主な意見では、「もう少し体験できるようにしてほしい」に対し、これまでは短期間のイベントとして体験イベントを行ってきたが、通年出来るものを:現在検討している。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	・機器設備等の更新時期がきており、運営に支障をきたす恐れがあるため予防更新が必要であり、予算措置の検討を要するため、適正な管理と点検の実施を行い、適切な管理運営に努める。【舞台吊物、音響設備、照明設備など】 ・大ホールについて、使用料、舞台操作員の運用、機械設備の更新や適正規模化についての検討を行い、市民が利活用しやすい環境を整備する。				
11	今後の管理方針	・来館者や貸館利用者のアンケート結果を見ても観光客や市民に行きとどいたサービスを提供している事が認められる。 ・館の老朽化に伴う修繕や改善箇所を協議し、計画的に予防更新することで利用者の増及び経費削減を図る。 ・今後も羽咋市の観光拠点施設としてコスモアイル羽咋の宣伝を図り 、利用者増加に繋げる。				

総合評価	中間評価	年間評価	平成28年度	平成27年度
	A	A	A	A