

平成28年度指定管理者モニタリング評価表(最終)

施設名	コスモアイル羽咋		
指定管理者	(有)プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162	選定方法	公募
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
指定管理料	45,456千円 (平成28年度現計予算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞き取り書類	館長1人 社員3人 パート2人 学生バイト2人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞き取り	定期的に研修を実施及び受講 公文協研修会、クレーム対応講座受講 社員研修(接遇)
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	仕様書等確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞き取り書類	報告書を受付、随時修繕を実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞き取り	随時更新を実施 ホームページ確認
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞き取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	ロビー、展示室入口に意見箱設置 アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞き取り書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	書類	訓練 年2回実施(10月、3月)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	聞き取り	保険に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	A	聞取り書類 データのセキュリティーシュレッダーで廃棄
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	聞取り書類 月次報告書確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
		定められた料金を適正に收受しているか。	A	A	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類 報告書提出されている
9	アンケート調査意見及び対応	<p>【貸館施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸館施設利用者アンケート調査のフロント職員の対応では、「大変良かった」58%、「良かった」41%、「あまり良くなかった」1%、「良くなかった」0%であった。主な意見では、「予約の方法があいまい」に対して、「トラブルを避けるため申請書の提出が予約となります。電話での仮押さえは予約ではないので書類の提出をお願いします。」と回答した。 「いつもパネルを使わせてもらっていますが、ボールに固定する金具のネジが甘くなったり、金具が足りなくなったりすることがありましたので改善していただければ幸いです」に対して、早急にネジの交換を行った。 <p>【有料施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 有料施設利用者アンケート調査の職員の対応では、「満足」43%、「やや満足」33%、「やや不満」22%、「不満」2%であった。展示の内容では「満足」51%、「やや満足」32%、「やや不満」13%、「不満」4%であった。主な意見では、「15年以上前に来たことがあります。展示物も見ごたえのあるものが増え、こんなにアメリカやロシアの宇宙船に関する物が見れるなんて素晴らしいと思います。宇宙人の職員が登場するのも面白くて良いと思います。館内のポスターの張り方や色合いなどもう一度、専門家を入れ手入れをすればさらにより魅力のある館になると思います」に対し、「予算の関係もありますので、市に要望してまいります」と回答した。 			
10	今後、検討・調整が必要な事項	<p>【舞台吊物、音響設備、照明設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 機器設備等の更新時期がきており、落下や故障で運営に支障をきたす恐れがある。予防更新が必要であるが、予算措置の検討を要するため、適正管理と点検の実施を行い適切な管理運営に努める。 敷地内西側外部トイレの不用建造物の撤去を行い、駐車場として利用したい。 			
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> 来館者や貸館利用者のアンケート結果を見ても観光客や市民に行きとどいたサービスを提供している事が認められ、近隣との関係も良好である。 館の老朽化に伴う修繕や改善箇所を協議し、計画的に予防更新することで利用者の増及び経費削減を図りたい。 北陸新幹線開業に伴い、羽咋市の観光拠点施設としてコスモアイル羽咋の宣伝を図り、利用者増加に繋げる。 道の駅のと千里浜とコラボレーションすることにより、相乗効果を生み出し利用人数、利用料の増加を図る。 			
総合評価	中間評価	年間評価	平成27年度	平成26年度	
	A	A	A	A	