

平成28年度指定管理者モニタリング評価表

| | | | |
|--------|---------------------------|------|----|
| 施設名 | 羽咋市立千里浜児童センター | | |
| 指定管理者 | 羽咋市社会福祉協議会 | | |
| 住所 | 羽咋市千里浜町タ118番地2 | 選定方法 | 公募 |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | | |
| 指定管理料 | 5,300千円（平成28年度現計予算額） | | |
| 評価担当課 | 健康福祉課 | | |
| 年度重点目標 | 小学生の利用者数の現状維持及び乳幼児の利用者数の増 | | |

| 評価項目 | 評価する内容の詳細 | 評価 | | 確認方法 | 備考 |
|---------------------------------------|---|----|----|------|---------------------------------------|
| | | 中間 | 年間 | | |
| 1 職員配置などの実施体制 | 仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。 | A | A | | 常時2人体制、今年度より3人でローテーション |
| | 事業計画書に則した職員研修が実施されているか。 | A | A | | 実施されている(研修会報告書で確認) |
| | 指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く) | A | A | | |
| 2 施設、設備及び備品の維持管理の状況 | 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。 | A | A | | 実施されている |
| | 整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。 | A | A | | 適正に管理されている |
| | 法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。 | A | A | | H29年2月6日消防設備点検実施(ながの電機)保守点検報告書確認済 |
| | 保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。 | A | A | | 消化器の入れ替え済み |
| | 備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。 | A | A | | 備品台帳で確認 |
| 3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に) | ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。 | A | A | | 羽咋市広報に行事を毎月掲載チラシを配布 |
| | 特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。 | A | A | | 該当事例はない |
| | 利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。 | A | A | | 玄関にアンケート箱を設置しているほか、イベント時にアンケートを行っている。 |
| | 苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。 | A | A | | 都度対応を行っている |
| 4 防犯・防災対策の取組状況 | 緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。 | A | A | | 1回/月避難訓練実施(不審者、火災、地震、津波など)緊急連絡網作成済 |
| | リスクに応じた保険等に加入しているか。 | A | A | | 児童安全共済/児童厚生員共済に加入 |

| 評価項目 | 評価する内容の詳細 | 評 価 | | 確認方法 | 備 考 | |
|------|----------------|--|------|------|---|--------|
| | | 中間 | 年間 | | | |
| 5 | 個人情報保護の措置状況 | 個人情報とは適正に管理されているか | A | A | 利用者名簿は作成しないこととし、保護者へ連絡が必要な場合は、小学校を通して連絡する | |
| 6 | 経理の執行管理状況 | 団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。 | A | A | 実施されている | |
| | | 収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。 | A | A | 計画どおり | |
| | | 定められた料金を適正に收受しているか。 | — | — | | |
| 7 | 施設利用状況 | 前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。 | A | A | | |
| 8 | 市への報告体制の確保 | 月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。 | A | A | 毎月遅滞なく報告 | |
| 9 | アンケート調査意見及び対応 | 意見箱を玄関に設置。アンケート調査については、イベント時等に随時実施。 | | | | |
| 10 | 今後、検討・調整が必要な事項 | 外壁の修繕 | | | | |
| 11 | 今後の管理方針 | 平成30年度で指定管理の期間が終了するため、今後の管理方針について、見直す必要がある。また、今後は、市民全体の利便を図るために、乳幼児も積極的に利用できるよう、平日の午前中及び日曜日の開館についても検討していく。 | | | | |
| 総合評価 | 中間評価 | | 年間評価 | | 平成27年度 | 平成26年度 |
| | A | | A | | A | A |