

平成28年度指定管理者モニタリング評価表(中間)

施設名	コスモアイル羽咋		
指定管理者	(有)プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162	選定方法	公募
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
指定管理料	45,456千円 (平成28年度現計予算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		聞取り書類	館長1人 社員3人 パート2人 学生バイト2人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞取り	定期的に研修を実施及び受講 公文協研修会、クレーム対応講座受講
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		書類	仕様書等確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		聞取り書類	報告書を受付、随時修繕を実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		聞取り	随時更新を実施 ホームページ確認
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		聞取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		聞取り書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		書類	訓練 年2回実施(10月、3月)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		聞取り	保険に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評 価		確認方法	備 考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		間取り書類 シュレッダーで廃棄	
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		間取り書類 月次報告書確認	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
		定められた料金を適正に收受しているか。	A		書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A		書類 【別紙】施設の利用者数及び収入額について確認	
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		書類 報告書提出されている	
9	アンケート調査意見及び対応	<p>【貸館施設】 ・貸館施設利用者アンケート調査のフロント職員の対応では、「大変良かった」62%、「良かった」35%、「あまり良くなかった」3%、「良くなかった」0%であった。主な意見として、「施設・展示内容の良さ」や「事務対応へのお礼」などがいくつかあったものの、苦情等は特になかった。</p> <p>【有料施設】 ・有料施設利用者アンケート調査の職員の対応では、「満足」73%、「やや満足」24%、「やや不満」2%、「不満」2%であった。展示の内容では「満足」72%、「やや満足」23%、「やや不満」4%、「不満」1%であった。主な意見として、「展示内容の刷新を求める声」があったのに対し、「展示のリニューアル・企画展については、羽咋市と協議し、改善に努める。」と回答した。</p>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・機器設備等の更新時期が到来し、予防更新が必要な状況であることから、更新までの間、既存機械設備等の点検・整備を確実に実施し、適切な維持管理に努める。【舞台吊物、音響設備、照明設備】 ・敷地内西側外部トイレの不用建造物の撤去を行い、駐車場としての利用を検討。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者や貸館利用者のアンケート結果を見ても観光客や市民に行きとどいたサービスを提供している事が認められ、近隣との関係も良好である。このままの運営が好ましい。 ・館の老朽化に伴う修繕や改善箇所を協議し、計画的に予防更新することで利用者の増及び経費削減を図りたい。 ・北陸新幹線開業に伴い、羽咋市の観光拠点施設としてコスモアイル羽咋の宣伝を図り、利用者増加に繋げる。 				
総合評価	中間評価		年間評価		平成27年度	平成26年度
	A				A	A