

平成27年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市ファミリーランド、羽咋市ちびっ子自然センター及び羽咋市ふれあいキャンプ場		
指定管理者	NPO法人 日本中国朱鷺保護協会		
住所	羽咋市次場町ツ10番地	選定方法	公募
指定期間	平成25年4月1日 ～ 平成28年3月31日(3か年)		
指定管理料	2,063千円 (平成27年度決算額)		
評価担当課	環境安全課		
年度重点目標	魅力的な施設運営を行い施設利用料を増加させる。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	書類・現地	・月次報告で確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞き取り	・月次報告で確認
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞き取り・現地	・月次報告で確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	聞き取り・現地	・月次報告で確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B	B	現地	・自然センターの一部の整理整頓が不十分である。
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類・現地	・提出書類で確認
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	書類・現地	・芝刈機が故障していたため、修理(78千円)を8月に実施した。
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	現地	・現地で立会い
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	B	聞き取り・現地	インターネットの積極的な活用を依頼
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	書類・現地	・報告日誌、野外炉申請書で確認
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	・アンケートBOXの設置、聞き取り調査の実施
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	現地	・苦情、トラブルは特になし
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	聞き取り	・10月にちびっ子自然センター職員1名が防災管理者の資格を取得し、防災体制を整備した。
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	書類	・賠償責任保険の加入を確認

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	A	現地	・管理台帳の確認
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	書類	・収支管理表、通帳、領収書の確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	・ロコミなどの影響で野外炉収入増加 利用収入額:年間133千円増(34.2%)
		定められた料金を適正に收受しているか。	A	A	書類	・野外炉申請書で確認
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	①集計方法の変更のため来園者減少 来園者数:3,042人減(39.3%減) ②ロコミなどの影響で野外炉利用者数増加 利用者数:714人増(45.9%増)
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	・毎月10日までに適切に提出がされている
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートBOXの積極的な利用を促す。 ・利用者に直接聞き取りをするなど、利用者意見の収集に努める。 				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線に立った接客対応や施設メンテナンスなど、サービスの質を向上させる。 ・自然環境を活用し、子どもを対象にした「アドベンチャースクール」や「動植物の観察会」などを企画実施し、情操教育の場を創出するとともに、誘客に努める。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・豊かな自然環境を生かした施設運営を行い、利用者増加に努める。 ・剪定や除草などの維持管理に努め、魅力ある環境を提供し、リピーターの増加を図る。 				
総合評価	中間評価		年間評価		平成25年度	平成24年度
	A		A		A	A