

平成27年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市立千里浜児童センター		
指定管理者	羽咋市社会福祉協議会		
住所	羽咋市千里浜町タ118番地2	選定方法	公募
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
指定管理料	5,300千円（平成27年度決算額）		
評価担当課	健康福祉課		
年度重点目標	0歳児から施設利用ができるような事業を開催し、利用者の増加につなげる。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	現地	常時2人体制
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	現地	能登地区研修会1名 羽咋市社会福祉協議会主催の研修会実施(年2回)
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	現地	
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	現地	実施されている
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	適正に管理されている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	現地	消防設備点検 H28.1.18実施
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	現地	感知器不動作の指摘有(修理済)
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	現地	適正に管理されている
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	現地	羽咋市広報に行事を毎月掲載チラシを配布
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	現地	該当事例はない
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	現地	玄関にアンケート箱を設置
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	現地	都度対応を行っている
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	現地	避難訓練計画、マニュアルの作成1回/月避難訓練実施
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	現地	児童安全共済/児童厚生員共済に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評 価		確認方法	備 考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	A	現地	利用者名簿は作成しないこととし、保護者へ連絡が必要な場合は、小学校を通して連絡する
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	現地	実施されている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	現地	計画どおり
		定められた料金を適正に收受しているか。	—	—	—	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数・施設稼働率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	現地	小学校の下校時間が遅くなったことや習い事等をする子どもが増えたことが、影響したと思われる。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A		毎月遅滞なく報告
9	アンケート調査意見及び対応	意見箱を玄関に設置。また、アンケート調査については、イベント時、随時実施。今年度初めて実施したりサイクルショップのアンケート結果、出店者(12店)来客者(200人)と大変好評であった。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の安全と健全育成に努め、効率的な運営を行う。 ・育児用品等リサイクルショップを実施したところ、市内外から多くの参加があり、成果がみられたことから、今後も事業を工夫していく。 ・土曜日の利用者が増える行事を企画する。 				
11	今後の管理方針	通りに面したフェンスに看板があるが、建物自体が分かりにくく、地図を詳細に作成しても通り過ぎる人が多い。 センターの場所を周知するため標識や看板の設置が必要である。				
総合評価	中間評価		年間評価		平成26年度	平成25年度
	A		A		A	A