様式1

平成２７年度指定管理者モニタリング評価表

施　設　名	こすもす保育園		
指定管理者	社会福祉法人羽咋麻耶福祉会　理事長　藤谷龍哉		
住　　所	羽咋市東的場町古川田15番地1	選定方法	非公募
指 定 期 間	平成23年4月1日 ～ 平成28年3月31日		
指定管理料	126,959千円（平成27年度当初契約額）		
評価担当課	健康福祉課		
年度重点目標	・地域子育て支援拠点事業としての子育て支援センターの機能強化を図る ・病後児一時保育を協力医療機関と連携し、利用しやすい病後児保育を目指す ・子どもたちが過ごしやすい保育環境に取り組む		

評価項目		評価する内容の詳細	評価 中間	評価 年間	確認方法	備考
1	職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		現地	なされている
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		現地	園外研修に参加しているほか、園内研修やとき保育園との合同研修を行っている
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		現地	再委託届出提出済み（委託先変更なし）
2	施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		現地	適正になされている
		整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正になされている
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	消防設備点検（6/11実施） 地下タンク点検
		保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	バッテリー不良について、交換済み
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	適正になされている（増減なし）
3	サービス向上への取組状況（アンケート調査による意見及び対応は項目9に）	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	おたより及び市のホームページ上等で提供されている
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		現地	該当事例なし
		利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	毎年1月にアンケートを実施し、結果を公表している。意見箱を玄関に設置している
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		現地	個別対応で適切に処理されている（処理簿確認）
4	防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		現地	月1回防災訓練を実施 運動会の後、緊急時お迎え訓練を実施
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		現地	日本スポーツ振興センター 全保協の保険加入

評価項目		評価する内容の詳細	評価 中間	評価 年間	確認方法	備考
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	カギ付棚に保管
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		現地	適正になされている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	適正になされている
		定められた料金を適正に収受しているか。	A		現地	適正になされている
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数･施設稼動率等に著しい差異がないか。ある場合は、その原因は何か。	―		―	保育所のため利用者数の増減は保護者の保育の希望によるため、評価になじまない
8	市への報告体制の確保	月例報告･実績報告･その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		現地	毎月特別保育、月報を提出
9	アンケート調査意見及び対応	在園児保護者及び子育て支援センター利用者に対して1月に実施 結果は外部評価委員会や保護者会に提示している				
10	今後、検討･調整が必要な事項	市ホームページ上の情報の充実 バスルートの見直し、拡充				
11	今後の管理方針	現行どおり				

総合評価	中間評価	年間評価	平成26年度	平成25年度
	A		A	A