

## 令和4年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	ユーフォリア千里浜	所在地	羽咋市千里浜町タ1番地67
指定管理者	有限会社 プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162番地	選定方法	公募
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日		
指定管理料	42,144千円(令和4年度決算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	施設の効率的な維持管理及び適切な人員配置を行うことで、利用者の利便性を図るとともに、安心・安全な施設運営を行い利用者の増加を図り、質の高いサービスや経費の削減を図り、健全な経営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞取り書類	事業計画書にて確認、名簿を受理
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞取り書類	定期的に研修を実施
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞取り書類	事業計画書、再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	事業計画書にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類確認
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞取り書類	迅速な対応に努めている
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞取り	指定管理者でホームページを作成パンフレットをリニューアル
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞取り書類	苦情・アンケート・意見等に対し丁寧で迅速な対応に努めている
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	聞取り書類	避難訓練を年2回実施 マニュアルを作成し実施
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	書類	総合賠償責任保険及び建物総合共済損害保険に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	A	A	聞取り書類	適正に管理されている
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	聞取り書類	月別報告書にて確認
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	収支状況の報告書で確認
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S	A	書類	月別報告書にて確認
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S	A	書類	利用状況報告書で確認
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	毎月10日までに報告書の提出
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プールに設置してあるウォータースライダーの流れが強いとの指摘を受け、水量を3/4に絞り対応。</li> <li>・浴室内の床が滑るとの指摘を受け、床タイルに滑り止めの加工を行い、利用者の安全確保に対応。</li> <li>・1階の和室を無料で開放してほしいとの指摘を受け、コロナ禍前と同様に無料で開放を行った。</li> <li>・温泉の泉質がよく、ゆっくりと時間を過ごせ、係員の方も丁寧で親切な対応で気持ちよかった。</li> </ul>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備関係の長寿命化計画は策定したが、建築物の老朽化が進捗しているため、個別施設計画とは別の長寿命化計画を策定することが必要である。</li> <li>・接遇研修を行い、接客の充実や対応を含めよりよいサービスの質を向上させるよう指示した。</li> <li>・光熱水費が高騰する中、経費節減を図り健全な経営を行いながら、来客に対しては丁寧で迅速な対応を行うよう指示した。</li> </ul>				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設及び機器等の老朽化が進捗しており、修繕工事については、今年度策定した長寿命化計画に基づき更新を進める必要がある。</li> <li>・市内では浴場がなくなったため、より多くの利用者が見込まれることから、これまで以上の質の良いサービスによる対応が必要。</li> <li>・今後の社会情勢の変動などにより、利用料金の改正を検討する。</li> </ul>				
総合評価	中間評価		年間評価		令和3年度	令和2年度
	A		A		A	A