

様式1

令和4年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市立図書館	所在地	羽咋市鶴多町免田25番地
指定管理者	有限会社 プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162番地	選定方法	公募
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日（5年間）		
指定管理料	23,682千円(令和4年度決算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	生涯学習の拠点として、資料・情報の充実を図り、住民に親しまれる施設とするとともに、市内の学校図書室や生涯学習施設、福祉施設、ボランティアグループと連携し地域の実情に即した運営に努め、住民の学習活動を支援するための機能の充実を図る。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞き取り書類	人員配置計画書にて確認、名簿を受理社員4人(うち司書2人) パート3人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞き取り	安全管理研修2回、接遇研修への参加
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞き取り	再委託無し
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	仕様書・事業計画書等にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認、整理整頓されている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	保守点検報告書等で確認(コスモアイル羽咋に準ずる)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞き取り	報告書を受付、随時修繕を実施(コスモアイル羽咋に準ずる)
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	台帳確認(図書についてはパソコン管理)
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞き取り	随時更新を実施 SNSやホームページ及び広報はくい確認
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞き取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞き取り	適正に対処している
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	書類	訓練 年2回実施(5月、12月)(コスモアイル羽咋に準ずる)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	聞き取り	総合賠償責任保険に加入している(コスモアイル羽咋に準ずる)

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報とは適正に管理されているか。	A	A	聞き取り	利用者カードなど1年保存終了後シュレッダーで廃棄
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	聞き取り	実施されている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	計画書どおり実施
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	-	-	-	
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	A	B	書類	利用状況報告書で確認
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類	毎月、報告書の提出がされている
9	アンケート調査意見及び対応	<p>・図書館利用者アンケート調査については、時期を決めて(11月)行っている。各テーブルに「ご意見シート」を配備している。WEB上にもご意見窓口を設置し、意見については真摯に対応している。</p> <p>主な意見 「とても静かでよい」「まんがを増やしてほしい」「free wi-fi、個室のような机があってよい」「木曜土曜のことも図書館がよい」「開館時間を早めて」「開館時間を長くして」「館内見取り図があるとよい」</p>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<p>・本のリクエストサービスを知らないという声が多かったので、周知に工夫を図る必要がある。</p>				
11	今後の管理方針	<p>・感染症防止対策については、引き続き行う。</p> <p>・コワーキングスペース機能や大人の勉強場所を充実させる。</p> <p>・学校図書館司書と連携し、事業を行う。</p> <p>・地域の課題について、羽咋市と調整を行いながら資料をそろえて企画展を行い、生涯学習の場として活用する。</p> <p>・図書のスタンプラリーを継続し、市の家庭教育推進協議会と連携を深め、小学校や幼稚園、保育所に向けた企画を続けていく。</p> <p>・民間事業者と連携した事業を企画している。</p>				
総合評価	中間評価		年間評価		令和3年度	令和2年度
	A		A		A	A