

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	眉丈台地自然緑地公園	所在地	羽咋市柳田町シ1番地
指定管理者	株式会社アドバンテージ・ファクトリー		
住所	金沢市駅西新町2-3-13	選定方法	公募
指定期間	令和5年4月1日～令和15年3月31日		
指定管理料	15,950千円（令和7年度決算額）※歳入3,600千円		
評価担当課	地域整備課		
年度重点目標	公共ゾーンとして既存施設の再整備を行い活用します。 ①市民が集まる施設にします。②本来の機能を再生します。③既存の自然を活かします。 ④学生に活用していただく仕組みをつくります。		

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
1	職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	出勤簿聞き取り	平日は2名以上、土日は4人で対応
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	書類聞き取り	研修内容「ロジカルシンキング」考えるための基礎知識 7/25 4人参加
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	B	聞き取り	一部届出未提出
2	施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	B	書類聞き取り 現地	一部管理不備 内容：子供の城付近の草刈
		整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	書類聞き取り 現地	適正に管理されている。
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類聞き取り	適正に実施されている。 浄化槽10/14
		保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	書類聞き取り	浄化槽維持管理：ブロアー取り換え実施。
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	聞き取り 現地	適正に管理されている。
3	サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	インターネット 聞き取り	ホームページやインスタを活用して情報発信を行っている。
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞き取り	適正に実施されている。
		利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類聞き取り	インスタやグーグルのコメントを集計している。
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞き取り	適正に実施されている。
4	防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	聞き取り	連絡体制は月1回の全体会議で周知。 避難訓練は実施されている。 4/20:4名、4/22:3名
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	A	A	書類	賠償責任保険に参加している。

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備 考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	—	—	—	
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	A	書類 聞き取り	適正に実施されている。
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	A	書類	適正に実施されている。
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	—	—	—	
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S	S	書類 聞き取り	散歩に訪れる方が増えている。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	A	書類 聞き取り	毎月提出されている。
9	アンケート調査意見及び対応	・概ね評価のいい意見が多くあり、利用者に親しまれる公園となるよう、今後も利用者に直接聞き取りが必要。 ・ドッグランに日よけが欲しいという意見があったため、日よけを整備した。 ・犬種によってドッグランを同時に使用できないことがあるため、ドッグランをもう1区画整備した。 ・ドッグランに大型犬が入れないという意見や、外部のトイレに洋式もあってほしいとの意見がある。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	・利用者から、インスタのDMからの問い合わせに対して、返答がないと市に相談があるため、問い合わせに対して迅速に対応する必要がある。 ・愛犬と共にキャンプができるドッグキャンプの整備に加えて、外部トイレの改築を今後検討していく。				
11	今後の管理方針	・ドッグラン利用者の増加に向けて、SNSや広報誌等を活用してPRしていく。 ・愛犬と訪れる方も利用しやすい施設管理を行う。				
総合評価		中間評価	年間評価		令和6年度	令和5年度
		A	A		A	A

【別紙1】指定管理者制度施設の利用者数及び収入額について

【注意点】

- 1. 各施設ごとに記入してください。
- 2. 差引増減数及び増減額が大きい場合は理由を記入してください。
- 3. 表が足りない場合は、表又はシートをコピーしてください。

【施設名】

眉丈台地自然緑地公園

【所管課】

地域整備課

1. 利用者について (単位:人)

	今年度 利用者数	前年度 利用者数	差引	増減率
上半期(4月～9月)	9,210	8,682	528	6.1%
下半期(10月～3月)	5,559	4,970	589	11.9%
計	14,769	13,652	1,117	8.2%
差引増減数が大きい理由(増減率 ±10%以上の場合記入)				