

## 令和7年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	眉丈台地自然緑地公園	所在地	羽咋市柳田町シ1番地
指定管理者	(株)アドバンテージ・ファクトリー		
住所	金沢市駅西新町2-3-13	選定方法	公募
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和15年3月31日		
指定管理料	15,950千円(令和7年度現計予算額)		
評価担当課	地域整備課		
年度重点目標	公共ゾーンとして既存施設の再整備を行い活用します。 ①市民が集まる施設にします。②本来の機能を再生します。③既存の自然を活かします。 ④学生に活用していただく仕組みをつくります。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		書類 聞き取り	平日は2名以上、土日は4人で対応
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞き取り	社内外において研修を実施
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		聞き取り	特になし
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		書類 聞き取り	適正に管理されている。
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		書類 聞き取り 現地	適正に管理されている。
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。(消防・浄化槽)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		聞き取り	R7.10保守点検実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		聞き取り	適正に管理されている。
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		インターネット 聞き取り	ホームページやインスタを活用して情報発信を行っている。
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		書類 聞き取り	聞き取り調査の実施。インスタやゲージルのコメントを集計している。
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		書類 聞き取り	適正に実施されている。
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		書類	賠償責任保険に加入している。

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報 は適正に管理されているか	A		聞き取り	クラウド上で管理している。
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		書類聞き取り	適正に実施されている。
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		書類聞き取り	適正に実施されている。
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		書類聞き取り	カフェの利用者が増加したことで収入が増加した。
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		書類聞き取り	キャンプ場の利用者は減少し、カフェの利用者は増加している。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		書類聞き取り	毎月提出されている。
9	アンケート調査意見及び対応	概ね評価のいい意見が多くあるが、利用者に親しまれる公園となるよう、今後も利用者に直接聞き取りなどを行っていく必要がある。 バーベキュー場やドッグランに日よけが欲しいという意見があったため、日よけを整備した。また、犬種によってドッグランを同時に使用できないことがあるため、ドッグランをもう1区画整備した。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	利用者からインスタのDMなどで問い合わせをしたが、返答がないと市に相談があるときがある。問い合わせがあった場合は、迅速に対応する必要がある。				
11	今後の管理方針	オートキャンプ場が令和7年11月からオープンした。さらなる利用者の増加に向けて、SNSや広報誌等を活用してPRしていく。				
総合評価	中間評価		年間評価		令和6年度	令和5年度
	A				A	A