

様式1

令和5年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	ユーフォリア千里浜		所在地	羽咋市千里浜町タ1番地67
指定管理者	有限会社 プロジェクトドゥ			
住所	羽咋市中央町フ162番地		選定方法	公募
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日			
指定管理料	41,797千円(令和5年度決算額)			
評価担当課	生涯学習課			
年度重点目標	施設の効率的な維持管理及び適切な人員配置を行うことで、利用者の利便性を図るとともに、安心・安全な施設運営を行い利用者の増加を図り、質の高いサービスや経費の削減を図り、健全な経営を行う。			

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	A	聞き取り 書類	事業計画書にて確認、名簿を受理
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	A	聞き取り 書類	定期的に研修を実施
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	A	聞き取り 書類	事業計画書、再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A	A	書類	事業計画書にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A	A	現地	現地確認
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	A	書類	書類確認
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	A	聞き取り 書類	迅速な対応に努めている
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	A	書類	台帳確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	A	聞き取り	指定管理者でホームページを作成 パンフレットをリニューアル
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	A	聞き取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	A	書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	A	聞き取り 書類	苦情・アンケート・意見等に対し丁寧で迅速な対応に努めている
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A	A	聞き取り 書類	避難訓練を年2回実施 マニュアルを作成し実施
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	A	書類	総合賠償責任保険及び 建物総合共済損害保険に加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	A	A	聞き取り書類	適正に管理されている
6	経理の執行管理状況	A	A	聞き取り書類	月別報告書にて確認
		A	A	書類	収支状況の報告書で確認
		S	S	書類	月別報告書にて確認
7	施設利用状況	S	S	書類	利用状況報告書で確認
8	市への報告体制の確保	A	A	書類	毎月10日までに報告書の提出
9	アンケート調査意見及び対応	・入浴支援で利用された方から感謝のメッセージが多数寄せられている。 ・利用者が多くなったため、洗い場の場所取り、サウナ内や水風呂で他の利用者が気分を害する行為など、マナーが守られない苦情が確認される。スタッフがその都度、巡回をし注意喚起を行っている。 ・大浴槽のお湯交換は週に1回であるが、お湯交換のアンケート意見があつたため、多客(1500人／日以上)時は交換回数を増やした。			
10	今後、検討・調整が必要な事項	・震災による顕著な被害は確認されないが、老朽化に伴い配管、バルブ類、消防設備、電話交換機の計画的な改修が必要である。 ・冬季、玄関風除カーテンを設置するなど節電による経費削減を努力している。引き続き健全な運営を行うよう指示した。 ・接遇研修を実施し、個々のスキルアップとサービス向上を指示した。			
11	今後の管理方針	・震災後、多くの方が利用した。情勢は変化していく。市内入浴施設としての質の良いサービス提供が必要である。 ・老朽化に伴う突発的な大規模修繕が発生することも予想され、修繕については市と指定管理者で綿密な協議を行う。 ・過度に安価となっている会員券制度の見直しなど社会情勢に合わせて検討していく。			
総合評価		中間評価	年間評価	令和4年度	令和3年度
		A	A	A	A