

令和4年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市ファミリーランド、羽咋市ちびっ子自然センター及び羽咋市ふれあいキャンプ場		
指定管理者	NPO法人 日本中国朱鷺保護協会		
住所	羽咋市次場町ツ10番地	選定方法	公募
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
指定管理料	2,299千円(令和4年度現計予算額)		
評価担当課	地域整備課		
年度重点目標	魅力的な施設運営を行い利用者及び地域住民に対するサービスの向上と利用料の増進を図る。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A	-	書類 聞き取り	月次報告書により確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A	-	書類 聞き取り	上半期: SNSセミナーに参加 下半期: 検討中
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A	-	書類 聞き取り	再委託無し。
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	B	-	現地 聞き取り	草刈業務の遅れ等が確認されたが、改善済み。
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	B	-	現地	年度当初、備品等の散乱が見受けられたが、定期的な訪問と指導により改善された。
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A	-	書類	必要な点検を定期的を実施。
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A	-	聞き取り	施設の定期的な巡回により、異常個所を確認し、随時、修繕や清掃等を実施。
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A	-	現地 書類	現地での台帳と照合。
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A	-	聞き取り	フェイスブックを月に1回程度更新。 旅行会社からパンフレット掲載依頼等もあった。
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A	-	書類 聞き取り	事例無し。
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A	-	書類 聞き取り	アンケートの実施及び聞き取りを実施。
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A	-	聞き取り	苦情等はない。
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	B	-	書類 聞き取り	連絡体制は計画されているが、書類等により整理されていなかったため、作成を依頼。 利用者と一緒に避難訓練を実施。
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A	-	書類	レジャー保険に加入。

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
			中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A	-	現地聞き取り	ロッカーに施錠保管	
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A	-	書類	適正に管理されていることを月次収支報告と通帳により確認。	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A	-	書類聞き取り	なし。	
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	B	-	書類聞き取り	コロナ禍による利用者減のため。	
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	B	-	書類聞き取り	コロナ禍による利用者減のため。	
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A	-	書類聞き取り	なし。	
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果については概ね良好であり、苦情等は無かった。 ・利用者へのサービス向上に努め、ツリークライミングや自然学習等を実施している。 					
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ちびっ子自然センター、ファミリーランド各施設において、支障箇所の修繕を実施したが経年劣化が激しい箇所については今後、状況に応じて大幅な修繕を実施する。 ・樹木管理についても、大幅な剪定が必要としている箇所があるため、計画的な管理を検討する。 ・指定管理者の更新時期であり、公募の内容等を十分に精査し、眉丈台地自然緑地公園全体の魅力向上に努める。 					
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・眉丈台地自然緑地公園の魅力向上のため、昨年から行ってきたサウンディング調査の結果を反映した指定管理+公園施設の設置管理制度を合わせた管理を目指す。 					
総合評価		中間評価	年間評価		令和3年度	令和2年度	
		A	-		A	A	