

## 令和3年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	千里浜保育所	所在地	羽咋市千里浜町口39番地1
指定管理者	学校法人羽咋白百合学院		
住所	羽咋市松ヶ下町松ヶ下30番地2	選定方法	非公募
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
指定管理料	69,563千円(令和3年度当初契約額)		
評価担当課	健康福祉課		
年度重点目標	職員の待遇改善を通して、職員個々のモチベーションを高め、保育環境の充実を図る		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		現地	配置充足表等で確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		現地	新型コロナウイルス感染症拡大により、園外研修は減っているが、リモート研修を中心に研修を行っている。
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		現地	再委託届出提出済み(委託先変更なし)
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		現地	適正になされている
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正になされている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	消防設備点検実施(6月17日実施)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	不良箇所なし
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	備品台帳で確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	おたより及び市ホームページ等で提供されている
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		現地	該当事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	保護者アンケートを3月に実施予定 玄関に意見箱設置
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		現地	個別対応でケースごとに適正に対処している
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		現地	毎月1回想定災害を変えて防災訓練実施
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		現地	日本スポーツ振興センター及び日保協の保険加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報 は適正に管理されているか	A		現地	鍵付きの棚に保管
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		現地	適正になされている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	適正になされている
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	B		現地	出納簿等で確認 保護者の保育の希望に応じ、適切に特別保育が実施されている 増減については、保護者の勤務形態の変化等による保育希望によるもの
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	—	—	—	利用者数の増減は、保護者の保育希望によるため、評価になじまない
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		現地	毎月特別保育集計、月報等を提出している
9	アンケート調査意見及び対応	3月に保護者アンケート実施予定。結果については、保育所内で共有し、改善につなげる。アンケート結果について、年々、苦情等の記載が少なくなってきた。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	若手保育士の育成を図る取組や研修を充実し、保育力向上を推進する 保育サービス向上のため延長保育や休日保育の利用を推進する 保育士の職場環境、研修環境の整備のため、休憩室の整備を検討する 施設の老朽化による衛生環境(トイレ、調理室等)の更新を検討する				
11	今後の管理方針	現行のとおり				
総合評価	中間評価		年間評価		令和2年度	令和元年度
	A				A	A