

## 様式1

## 令和5年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	こすもす保育園		
指定管理者	社会福祉法人羽咋麻耶福祉会		
住所	羽咋市中央町サ60番地	選定方法	非公募
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
指定管理料	144,694千円(令和5年度当初契約額)		
評価担当課	こども課		
年度重点目標	「保育環境評価スケール」を活用し、保育環境及び保育力の向上を推進する		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		現地	配置充足表等で確認
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		現地	園外研修とリモート研修を併用しながら、参加可能な研修に参加している。
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		現地	再委託届出提出済み(委託先変更なし)
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		現地	適正になされている
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正になされている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	消防設備点検実施(6月2日実施)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	適切に処置されている(不良箇所なし)
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	備品台帳確認
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9(ニ))	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	おたより(書面、アプリ)及び市ホームページ等で提供されている
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		現地	該当事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	意見箱の設置のほか、毎年1月に保護者アンケートを実施し、結果及び園の回答を保護者にお知らせしている
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		現地	個別対応でケースごとに適正に対処している
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		現地	毎月1回の防災訓練を実施
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		現地	日本スポーツ振興センター及び民間保険に加入

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	鍵付きの棚に保管
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		現地	適正になされている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	適正になされている
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	—	—	—	出納簿等で確認 収入は適正に管理されているが、利用料の増減は保護者の保育の希望によるため、評価になじまない
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	—	—	—	保育所のため、利用者数の増減は保護者の保育の希望により、評価になじまない
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		現地	毎月特別保育集計、月報等を提出している
9	アンケート調査意見及び対応	アンケートは保護者及び子育て支援センター利用者に対して1月に実施予定 結果や意見に対する改善点等については、園内で共有するほか、外部評価委員会や保護者会に提示している				
10	今後、検討・調整が必要な事項	病後児保育の充実を図るため、医療機関との連携を推進する 保育士の育成を図る取組や研修を充実し、保育力向上を推進する 感染症対策を講じ、保育所・家庭・地域等と協議の上、園の行事等を実施する				
11	今後の管理方針	現行のとおり				
総合評価		中間評価	年間評価		令和4年度	令和3年度
		A			A	A