

令和5年度指定管理者モニタリング評価表(中間)

施設名	コスモアイル羽咋	所在地	羽咋市鶴多町免田25番地
指定管理者	有限会社 プロジェクトドゥ		
住所	羽咋市中央町フ162番地	選定方法	公募
指定期間	令和 4年 4月 1日 ~ 令和 9年 3月31日 (5年間)		
指定管理料	49, 500千円(令和5年度現計予算額)		
評価担当課	生涯学習課		
年度重点目標	文化・芸術・産業の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点施設として、また、生涯学習の向上を図ることを目的とした施設であることを認識し、安全安心の確保を前提に質の高いサービスの提供と、エコ活動を推進し経費の削減に沿った管理運営を行う。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		聞取り書類	人員配置計画書にて確認、名簿を受理館長1人、社員3人、パート7人
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞取り	定期的に研修を実施及び受講施設内で危機管理研修を行い、外部の接遇研修受講を予定している。
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		聞取り書類	再委託契約書にて確認
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		書類	仕様書・事業計画書等にて確認
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	現地確認、問題なし
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		書類	書類等確認(保守点検報告書等)
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		聞取り書類	報告書を受付、随時修繕を実施
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		書類	備品台帳を確認、適正に管理されている
3 サービス向上への取組状況(アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		聞取り	ホームページの随時更新。(ホームページ確認) SNSでの情報発信。
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		聞取り	事例なし
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		書類	アンケート確認
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		聞取り書類	主だった苦情なし アンケートの意見に対応
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		書類	訓練 年2回実施(5月、12月)
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		聞取り	総合賠償責任保険に加入している

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報適正に管理されているか	A		聞取り書類 1年を目途にシュレッダーで廃棄している	
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		聞取り書類 月次報告書で確認している	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		報告書 収支状況の報告書で確認	
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	A		書類 月別報告書にて確認	
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		書類 利用状況報告書で確認	
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		書類 毎月、報告書が提出されている	
9	アンケート調査意見及び対応	<p>【貸館施設利用者アンケート調査】返信用封筒を同封して返信してもらう方法を取っている。 【有料施設利用者アンケート調査】2階の展示室に設置している。</p> <p>満足度については、施設職員の対応は91.5%。展示室の内容は97.1%、館内の清潔さは96.3%、コスモアイル羽咋全体の満足度は95.3%であった。また2回目以上のリピーターは17.0%であった。来館のきっかけは口コミが多く、今後もリピーターを増やすためにもSNSで発信を続けていく。現在、週3程度更新している。</p> <p>アンケート記入者は概ね好意的な意見が多いが、アンケートに記入されないお客様の意見を取り入れる工夫が必要である。</p>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・設備の長寿命化計画は策定したが、建物が老朽化し発生箇所が不明な雨漏り等が頻繁に起こっている。今年度の設備等更新工事実施設計をもとに改修を進めていく。 ・小ホールにwifiは整備してはいるが不安定、大ホールは電波が通らない等通信環境が良くないので、改善策を検討する。 ・今後大規模改修を行う際には、休館せざるを得ない場合も内容もあるので時期や期間、休館に伴う指定管理者への対応などを調整する必要がある。 				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化に伴う修繕は長寿命化計画に基づき、予防更新することで経費削減を図る。 ・羽咋市の観光拠点施設として、メディアや雑誌社などと連携を図りながら宣伝を行い、利用者増加に繋げる。 ・宇宙科学展示室は初来館者には新鮮であるが、開館当初からの展示品が更新されておらず、施設の魅力を維持向上していくために新たな見せ方や更新可能なビデオコンテンツ等の情報を随時更新していく。 				
総合評価		中間評価	年間評価		令和4年度	令和3年度
		A			A	A