

令和5年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	千里浜観光交流拠点施設	所在地	羽咋市千里浜町タ1番地62
指定管理者	羽咋まちづくり株式会社		
住所	羽咋市千里浜町タ1番地62	選定方法	非公募
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
指定管理料	2,376千円 (令和5年度現計予算額)		
評価担当課	商工観光課		
年度重点目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スイーツや弁当などの自社商品の生産を拡大しレストラン・ベーカリー部門の収益力を強化する。</li> <li>・新規取引先開発と協業を進め外部委託商品の自社化を図る。(クラフトビール、ドライフルーツなど)</li> <li>・定例イベントの開催によるにぎわいの創出。</li> <li>・SNSなどを活用した情報発信の強化および専任スタッフの育成。</li> </ul>		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		聞き取り	全体41名 正社員8名、パート・アルバイト33名 R5.9.30現在
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞き取り	7/18外部講師を招いての業務研修 (パート・アルバイト20名程度が参加)
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。(届出済みの業務委託部分は除く)	A		聞き取り	再委託されていない
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正に実施されている
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	適正に実施されている
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	適正に実施されている
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	適正に実施されている
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	B		現地	道の駅のことに限らず、市内の観光情報についても積極的に提供するよう指示。
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	B		聞き取り	軒下利用で一部利用者に対しルール順守が徹底されていない部分がある。利用ルールの順守を徹底させるとともに、利用ルールの見直しを検討。
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	常時施設内にアンケート回収箱を設置し毎月月報にまとめられている。
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		聞き取り	軒下利用について一部利用者間でのトラブルがある。引き続き円滑な施設利用となるよう調整するよう指示。
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている 10/17警察署協力で防犯訓練
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		聞き取り	業務災害総合保険及び総合賠償責任保険に加入済

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	適正に実施されている
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		報告書	収支計画案:261,400千円 実績:253,058千円(%) 前年度に比べ5月に発生した地震や全国旅行割の終了の影響があるが概ね計画並み
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		聞き取り	適正に実施されている
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		報告書	R3年度からはコロナウイルスの流行が徐々に収束に向かってきたことから観光需要が増加したことにより施設利用者も増加。 R3=111.8%、R4=167.1%、R5=81.8% (前年対比)
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		報告書	適正に実施されている
9	アンケート調査意見及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏季に店内が暑いとの意見に対し、利用者の動線を調整するなどし、極力外気が入らないよう工夫して対応。</li> <li>・商品に対しての意見やクレームについてはすぐに交換や訪問などして対応。</li> </ul>				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軒下の利用のルールについて</li> <li>・取引事業者、取り扱い商品が増えたことによって、バックヤードや店内フロアが狭くなってきたことから施設の拡張について</li> <li>・地元事業者と連携した商品開発などの取組み</li> </ul>				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道の駅に求められる情報発信機能として来場者が求める情報を適切に提供できるよう従業員教育に注力する。</li> <li>・羽咋市の特産品開発など地方創生の重要施策と密な情報連携を行い、地域の発展の一翼を担う。</li> <li>・「ゆ華」「ユーフオリア千里浜」「神子の里」及び「コスモアイル羽咋」などの市指定管理施設、また市内の他事業者と連携・協力して、羽咋市への集客力と回遊効果を相乗的に高める取り組みを行う。</li> <li>・経年劣化による補修等が必要となってくるため、定期的なメンテナンスを徹底するとともに補修箇所については運営に支障が出ないよう適宜補修する。</li> </ul>				
総合評価	中間評価		年間評価		令和4年度	令和3年度
	A					