

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	千里浜観光交流拠点施設	所在地	羽咋市千里浜町タ1番地62
指定管理者	羽咋まちづくり株式会社		
住所	羽咋市千里浜町タ1番地62	選定方法	非公募
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
指定管理料	2,376千円（令和6年度現計予算額）		
評価担当課	商工観光課		
年度重点目標	スイーツや弁当などの自社商品の生産を拡大しレストラン・ベーカリー部門の収益力を強化する。新規取引先開発と協業を進め外部委託商品の自社化を図る。（クラフトビール、ドライフルーツなど）定例イベントの開催によるにぎわいの創出。SNSなどを活用した情報発信の強化および専任スタッフの育成。		

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
		中間	年間		
1 職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		聞き取り	全体60名 正社員8名、パート・アルバイト52名 R6.9.30
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		聞き取り	年間2回実施。 8月は中止。食品衛生の研修を12月に予定（講師：㈱アルプ）
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。（届出済みの業務委託部分は除く）	A		聞き取り	申請分以外の再委託なし。
2 施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
	整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正に実施されている。
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	適正に実施されている。 ・R6.6.12実施 ・次回R6.11.27予定
	保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	適正に実施されている。
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	適正に実施されている。 備品台帳管理の徹底を指導。
3 サービス向上への取組状況 (アンケート調査による意見及び対応は項目9に)	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	適正に実施されている。
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
	利用者に対して満足度について調査(アンケート・意見箱の設置等)を行ったか。	A		現地	アンケートに対する回答として、店内掲示やHPでの公開などで実施するよう指導。
	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
4 防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。次回12月予定。
	リスクに応じた保険等に加入しているか。	A		聞き取り	業務災害総合保険、総合賠償責任保険、起業財産総合保険 加入

評価項目	評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考	
		中間	年間			
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	適正に実施されている。
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		聞き取り	適正に実施されている。
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		報告書	収支予算: 221,278千円 実績: 252,361千円 計画以上の収支となっている。
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	A		聞き取り	適正に実施されている。 (震災により軒下利用事業者は減少傾向)
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	A		報告書	利用者数は前年より減少したが売上は増加傾向にある。 震災による軒下利用の減少により、店内の購買増加につながっている可能性がある。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	B		報告書	月例実績の報告が翌月末までに提出されていないことがある。
9	アンケート調査意見及び対応	アンケートの意見では、廃止となった商品の再販要望やタイヤシャワーの待ち時間についての苦情などがあり、適宜対応を行った。また、以前指摘されていた道の駅周辺の匂いに関するトラブルについては軒下出店者への利用方法を周知徹底することにより改善された。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部意見及び質問については、道の駅のと千里浜のホームページ上で回答する。</li> <li>夏季の施設内の温度について、空調を稼働していても、自動ドアより入ってくる外気により室温が高くなり、利用者より苦情がある。今後、県のカーボンニュートラル課と協議し、太陽光パネル設置を検討し、電気料金を抑えながら空調の稼働率を高めることで、施設内温度の最適化を図り、災害時に備えた蓄電設備についてもあわせて検討する。</li> </ul>				
11	今後の管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>経年劣化に関する故障に対応する補修を行っていくと同時に、定期的なメンテナンスを通して長期的な施設運用に繋げていく。</li> <li>LAKUNAIはくいでイベントとの相乗効果のある誘客戦略を行っていく。</li> <li>将来的に防災道の駅として認定されることを想定し、認定要件を満たすような施設の運用・改修を行っていく。</li> </ul>				
総合評価	中間評価		年間評価		令和5年度	令和4年度
	A				A	A