

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

施設名	羽咋市立千里浜児童センター	所在地	羽咋市千里浜町タ118番地2
指定管理者	学校法人羽咋白百合学院		
住所	羽咋市松ヶ下町松ヶ下30-2	選定方法	公募
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日		
指定管理料	8,200千円（令和6年度現計予算額）		
評価担当課	こども課		
年度重点目標	誰でも利用できる施設として周知し、さらなる利用者の増加を図る		

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備考
			中間	年間		
1	職員配置などの実施体制	仕様書・事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	A		現地	常時2人体制、3人でローテーション
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	A		現地	実施されている（放課後児童クラブ支援員研修など）
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。（届出済みの業務委託部分は除く）	A		現地	再委託なし
2	施設、設備及び備品の維持管理の状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	A		現地	実施されている
		整理整頓・清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	A		現地	適正に管理されている 草刈 年4回程度（シルバー人材センター）
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	A		現地	R6年9月26日消防設備点検実施 年度末に2回目予定
		保守点検において、異常が認められていた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	A		現地	毎月職員による点検実施
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	A		現地	適正に管理されている（備品台帳確認）
3	サービス向上への取組状況（アンケート調査による意見及び対応は項目9に）	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	A		現地	毎月広報と市HPに行事を掲載 公民館、保育所、商業施設等にチラシを配布
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	A		現地	該当事例なし
		利用者に対して満足度について調査（アンケート・意見箱の設置等）を行ったか。	A		現地	玄関に意見箱を設置しているほか、イベント時にアンケートを実施している
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		現地	適正に対処している
4	防犯・防災対策の取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	A		現地	月1回避難訓練・年2回総合訓練を実施（不審者、火災、地震、津波など）、緊急連絡網作成済 R6年3月に安全計画策定済
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	A		現地	児童安全共済/児童厚生員共済

評価項目		評価する内容の詳細	評価		確認方法	備 考
			中間	年間		
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか	A		現地	鍵付きの書庫に保管している
6	経理の執行管理状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	A		現地	実施されている
		収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合は、その原因は何か。	A		現地	計画どおり
		料金等の収入が適正に得られているか。著しい増減がある場合は、その原因は何か。	-	-	-	
7	施設利用状況	施設の利用が十分に行われているか。利用者数、施設稼働率等に著しい増減がある場合は、その原因は何か。	S		現地	利用者数は前年度より10%減少も、直近3年平均よりも11%多い。 屋内公園があるLAKUNAIはくいがオープンしたことが一つの原因と推測される。
8	市への報告体制の確保	月例報告・実績報告・その他必要な報告が適切に提出されているか。	A		現地	毎月遅滞なく報告
9	アンケート調査意見及び対応	意見箱を玄関に設置しているほか、イベント時に随時アンケートを実施。				
10	今後、検討・調整が必要な事項	利用者の増加を図るため、イベント企画や市内の児童福祉施設との連携、広報活動等を推進する。 不登校児の居場所づくりの推進を継続して実施していく。 令和5年度好評であった乳幼児向けイベントについて、新たに企画する。				
11	今後の管理方針	こどもたちが主体的にやりたいことを企画・実践するクラブ活動を行ったり、地域のこどもたちの居場所づくりについて意欲的に考えるなど、よりよい運営に努めている。民間の活力を生かし、今後も指定管理が適当であると考えている。				
総合評価		中間評価	年間評価		令和5年度	令和4年度
		A			A	A